

تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي بمدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة

الصادق أحمد سالم الشيك *
قسم الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة مصراتة، مصراتة، ليبيا

e.elshikh@edu.misuratau.edu.ly

Evaluation of school buildings to achieve institutional excellence of public secondary schools in Misurata

Elsdiq Ahmed Salem Elshikh *

Department of Educational Administration and Educational Planning, Faculty of Education, University of
Misurata, Misurata, Libya

تاريخ النشر: 2025-07-06

تاريخ القبول: 2025-06-25

تاريخ الاستلام: 2025-05-22

الملخص:

هدف هذا البحث إلى تقويم المباني المدرسية (تجهيز المبنى المدرسي- الخدمات الإدارية- الخدمات العامة - النشاط الطلابي- الأمن والسلامة المدرسية) لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي، والتعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغيرات (النوع، المؤهل، عمر المبنى، عدد مرات الصيانة للمبنى)، واستخدم البحث المنهج الوصفي، وتمثلت عينة البحث في جميع مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة، والبالغ (44) مديراً ومديرة، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وكانت أهم نتائج البحث:

أن مستوى (الخدمات العامة والنشاط الطلابي) لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة كان منخفض، وأن مستوى (تجهيز المبنى المدرسي- تحقق الأمن والسلامة المدرسية) لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة كان متوسط، وأن مستوى الخدمات الإدارية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة كان مرتفع، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغيرات (النوع، المؤهل العلمي، عمر المبنى، عدد مرات الصيانة للمبنى).

الكلمات الدالة: المباني المدرسية، التميز المؤسسي، مدارس التعليم الثانوي، النشاط الطلابي، مدينة مصراتة.

Abstract

The aim of this research was to evaluate school buildings (school building equipment, administrative services, general services, student activities, and school security and safety) to achieve institutional excellence from the perspective of government secondary school principals. It was also to determine whether there were statistically significant differences in the evaluation of school buildings to achieve institutional excellence attributable to variables (gender, qualifications, building age, and number of building maintenance visits). The research used a descriptive approach, and the research sample consisted of all (44) government secondary school principals in Misurata. A questionnaire was used as a tool for data collection.

The most important results of the study were:

The level of (general services and student activities) to achieve institutional excellence, from the perspective of principals of public secondary schools in Misurata, was low. The level of (school building equipment - ensuring school security and safety) to achieve institutional excellence, from the perspective of principals of public secondary schools in Misurata, was average. The level of administrative services to achieve institutional excellence, from the perspective of principals of public secondary schools in Misurata, was high. There were no statistically significant differences at the significance level of (0.05) in the evaluation of school buildings for achieving institutional excellence attributable to the variables (gender, academic qualification, building age, and number of building maintenance visits).

Keywords: School buildings, institutional excellence, secondary schools, student activities, Misurata city.

المقدمة:

يعد المبنى المدرسي أحد أركان العملية التربوية وتعمل على تحسين نوعية التعليم والنهوض به لأن شخصية الطالب تتكون وتتشكل في رحابه عن طريق النشاطات المدرسية التي يزاولها الطالب، والمختبرات المدرسية التي يجري الطالب تجاربه بها، وممارسة الألعاب الرياضية بالملاعب المدرسية، كما أنه يجذب الطلاب له بالعوامل الجمالية به، وتنمية المعلومات والمعرفة من خلاله.

ويمثل المبنى المدرسي وتجهيزاته أحد العناصر الأساسية للنظام المدرسي باعتباره المكان الذي تتم فيه معظم الأنشطة التعليمية بل والإدارية داخل المدرسة، ولذلك فمن الطبيعي أن تؤثر كفاءة المبنى المدرسي وتجهيزاته على أداء جميع عناصر منظومة العمل المدرسي. (ديكيارا وكروسبي، 2021، 380)

ويخضع المبنى المدرسي الحديث لشروط ومواصفات علمية من حيث اختيار الموقع والتنظيم العام للمبنى وتوزيع الإضاءة والفصول المدرسية والكراسي المريحة، ووجود حجرات متعددة الأغراض والملاعب والورش والمخازن والمكتبة وغيرها من العناصر المهمة في تشكيل المدرسة. (الهنداوي، 2012، 276)

كما إن المبنى المدرسي وتصميمه من العوامل الهامة والفاعلة والمهمة في الإقبال على التعلم المبدع الخلاق لدى الطلبة والمعلمين على السواء، كما يراعي كل المتغيرات التي لها ارتباط وثيق بعملية الإبداع، كالتصميم الداخلي بما فيه من ديكورات ولوحات جدارية فنية، والمختبرات العلمية والبحثية بأجهزتها اللازمة، وتزويدها بأجهزة الحاسوب الضرورية التي تخدم كل التخصصات، والمرافق والممرات التي تسهل عملية انتقال الطالب وحركته من مرفق إلى آخر، والساحات والملاعب لخدمة الأنشطة المساعدة والتسهيلات

التعليمية والتربوية، وتكون الغرف الصفية واسعة وتشمل الأثاث المناسب والأدوات والمعينات التعليمية، والكتب والمراجع وأركان التعليم الأخرى كركن الرسم وغيره من أركان الأنشطة التعليمية المتعددة (سمارة، 2017، 141)

ويشير التميز المؤسسي لفلسفة إدارية تساعد المدرسة على تحقيق أهدافها من خلال التكامل والتنسيق بين عناصر أداء المدرسة مما يعزز من تحقيق ميزة تنافسية مستدامة وتلبية احتياجات وتوقعات المجتمع (الشمري والغامدي، 2020، 541)

ويعد التميز المؤسسي حالة من الإبداع الإداري والتفوق المؤسسي التي تحقق مستويات غير عادية من الأداء والتنفيذ للعمليات الانتاجية والتسويقية والمالية وغيرها في المنظمة، وما ينتج عنها من نتائج وإنجازات تتفوق على ما يحققه المنافسون، ويرضي عنها المجتمع. (السلي، 2007، 24)

مشكلة البحث:

في ضوء التغيرات والتطورات الحديثة والتميز المؤسسي لكل جوانب المؤسسة التعليمية تأتي المباني المدرسية كأساس وركن من أركان العملية التعليمية، ولها تأثير مباشر وقوى على تحقيق الأهداف التعليمية بالمدرسة، وبذلك تتبلور مشكلة البحث الحالي في تقويم المباني المدرسية والتي قد تسهم في تحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته

تساؤلات البحث: اقتصرت تساؤلات هذا البحث على الآتي:

- 1- ما مستوى تجهيز المبنى المدرسي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟
- 2- ما مستوى الخدمات الإدارية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟
- 3- ما مستوى الخدمات العامة لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟
- 4- ما مستوى النشاط الطلابي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟
- 5- ما مستوى تحقق الأمن والسلامة المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟
- 6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغيرات (النوع، المؤهل، عمر المبنى، عدد مرات الصيانة للمبنى)؟

أهداف البحث: هدف هذا البحث إلى تحقيق الآتي:

- 1- تحديد مستوى تجهيز المبنى المدرسي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته.
- 2- تحديد مستوى الخدمات الإدارية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته.
- 3- تحديد مستوى الخدمات العامة لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته.
- 4- تحديد مستوى النشاط الطلابي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته.
- 5- تحديد مستوى تحقق الأمن والسلامة المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته.

6- التعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغيرات (النوع، المؤهل، عمر المبنى، عدد مرات الصيانة للمبنى).

أهمية البحث:

- 1- تناول المباني المدرسية باعتبارها عنصر أساسي من عناصر العملية التعليمية ويعتمد عليه في فاعلية التعليم من حيث تجهيزاته، وممارسة الأنشطة، والأمن والسلامة به، وخدماته العامة والإدارية.
- 2- أهمية تحقيق التميز المؤسسي للمدرسة الذي يساعد على تحقيق الفاعلية التعليمية وتحفيز الكوادر البشرية على العمل بكفاءة وفاعلية، والاستفادة من الإمكانيات المادية بالمدرسة لجعلها متميزة في تحقيق أهدافها.
- 3- قد تساعد في تحقيق التميز المؤسسي والاهتمام بالمباني المدرسية بمصراته.
- 4- يمكن أن يسهم هذا البحث في تقديم مقترحات وتوصيات تؤدي إلى تفعيل المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي.
- 5- قد يسهم هذا البحث في إثراء المكتبة بإضافة معلومات وبيانات عن تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي.

حدود البحث: تمثلت حدود هذا البحث في:

- 1- **الحد الموضوعي:** اقتصر على تقويم المباني المدرسية (تجهيز المبنى المدرسي- الخدمات الإدارية- الخدمات العامة - النشاط الطلابي- الأمن والسلامة المدرسية) لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته.
 - 2- **الحد المكاني:** تقتصر على المدارس الثانوية الحكومية بمدينة مصراته
 - 3- **الحد البشري:** تقتصر على مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته
 - 4- **الحد الزمني:** أجري هذا البحث خلال العام الدراسي 2024-2025م
- مفاهيم البحث:** تتمثل أبرز مصطلحات هذا البحث في الآتي:

- 1- **المباني المدرسية:** يقصد به إجرائياً: هو المكان المخصص لممارسة العملية التربوية والتعليمية بالمرحلة الثانوية العامة، ويزود خبرات طلاب المرحلة الثانوية بالمهارات والمعارف، من خلال تجهيزات المبنى المدرسي، والخدمات الإدارية، والخدمات العامة، والنشاط الطلابي، والأمن والسلامة به، لتحسين وتطوير المدرسة وتحقيق التميز المؤسسي.
- 2- **التميز المؤسسي:** يقصد به إجرائياً: هو قدرة مباني مدارس التعليم الثانوي على انجاز أهدافها وتحقيق استراتيجياتها بصورة فعالة تميزها عن باقي مباني المدارس الأخرى بتوفير المتطلبات التنظيمية والإدارية والبشرية والتكنولوجية لها بما يضمن لها البقاء والتنافس والتفوق.

الإطار النظري والدراسات السابقة: يتناول المباني المدرسية والتميز المؤسسي كما يلي:

أولاً: المباني المدرسية:

يعد المبنى المدرسي من أهم عناصر المنظومة المدرسية، حيث يمارس به جميع العمليات والأنشطة اللازمة لتحقيق الأهداف التعليمية، وتحقيق الأهداف المنشودة من المدرسة، ويشمل على فصول دراسية ومعامل وملاعب وحدائق وحجرات للمعلمين والإداريين.

1- مفهوم المباني المدرسية

يعرف المبنى المدرسي بأنه المكان الملائم لنجاح العملية التربوية الذي فيه الإمكانيات والتجهيزات المدرسية المناسبة التي تساعد التلاميذ على اكتساب المعارف والخبرات والمهارات وهذه التعريفات هي أكثر خدمة الموضوع الدراسة.(الشريف، 2020، 203)

كما يعرف بأنه المكان الذي يتبع وزارة التعليم ويجمع العديد من الطلاب بمختلف أعمارهم، وتزودهم بالعلم في مختلف المجالات؛ كالعلوم، واللغة، والرياضيات والموسيقى، مما ينشئ أجيالاً واعية ومتقنة،

ويشمل المعلمين، والطلاب، والقيادات، والإداريين، والأخصائيين، والأدوات والوسائل اللازمة لتقديم العلم، وتسهيل إيصاله للطلاب. (سمارة، 2017، 142)

ويعرفه الباحث بأنه المكان المخصص لممارسة العملية التربوية والتعليمية بالمرحلة الثانوية العامة، ويزود خبرات طلاب المرحلة الثانوية بالمهارات والمعارف، من خلال تجهيزات المبنى المدرسي، والخدمات الإدارية والعامة، والنشاط الطلابي، والأمن والسلامة به، لتحسين وتطوير المدرسة وتحقيق التميز المؤسسي.

2- أهمية المباني المدرسية

يقدم المبنى المدرسي الفراغ والتسهيلات للبرنامج المدرسي المناهج، الأنشطة التي تحتاج إليها المدرسة، تصميم المباني بطريقة تتيح الفرصة لممارسة الأنشطة المختلفة دون أن يعوق نشاط نشاطاً آخر، وتساعد على تنفيذ المناهج المختلفة، وتعمل المباني المدرسية على حماية الموجودين بها من الأخطار والمحافظة على الصحة العامة للطلاب، وتنظيم المبنى يهيئ مناخاً مناسباً ومريحاً للطلاب. (الهنداوي، 2012، 277)

يعد المبنى المدرسي ومرافقه من أهم المؤسسات التعليمية التي تصنع بها الأجيال وتربي الأجسام والعقول والأخلاق وهي تعتبر العنوان البارز للمجتمع المدرسي والقوة الصالحة للبيئة المحلية، فيهيئ للطلاب القدرة نفسياً وتربوياً على استيعاب المناهج والمقررات والأنشطة على الوجه الأمثل، ويصمم المبنى المدرسي بحيث يكون مستوفياً لجميع الشروط الصحية ويعمل على إيجاد المناخ المدرسي الملائم ويكون حافزاً للطلاب ولسائر أسرة المدرسة على قضاء أوقات ممتعة تعينهم على تنفيذ الأدوار والمهام الموكلة إليهم على نحو فعال، والمبنى المدرسي بتجهيزاته الغير كافية قد يؤدي إلى زيادة نسبة التسرب لدى الطلاب نتيجة للتأثير السلبي الذي يتركه في نفوسهم فهو يجعلهم يتركون المدرسة، إن مبنى المدرسة وتجهيزاتها هو عنوانها وهو أول ما يشاهده الزائر وأول ما يعطي الانطباع عن المدرسة بصورة عامة وعن تطبيقها للجودة التعليمية في مرافقها المختلفة. (سمارة، 2017، 141)

3- مواصفات المباني المدرسية

تتعدد مواصفات المباني المدرسية لكي تؤدي هدفها التعليمي وتميزها المؤسسي؛ ومنها: (الشريف، 2020، 201)

(1) **توافر وسائل النقل والمواصلات:** تعد وسائل النقل والمواصلات التي تكفل الوصول للموقع بأقل قدر من العناء والتكلفة وأقل فترة زمنية للانتقال أحد العوامل الأساسية الواجب أخذها في الاعتبار في متابعة اختيار مواقع الأبنية المدرسية.

(2) **توافر الخدمات التكميلية:** القرب من محطة الحافلات القرب من الخدمات الحكومية صرف صحي، كهرباء، مياه نقية، هاتف وجود خدمات تعليمية قريبة.

(3) **توافر الخدمات العامة:** وتشمل الخدمات المتعلقة بالحيز العمراني الذي يخدمه المبنى: العيادات الطبية، والخدمات الثقافية والخدمات الاجتماعية، والخدمات الترفيهية والخدمات الرياضية. ويفضل أن يكون المبنى بالقرب من تلك الخدمات، لتوظيفها والاستفادة منها في تحقيق معدلات مرتفعة لاستغلال موارد وإمكانات النطاق العمراني الذي يخدمه المبنى المدرسي، مع تنظيم الاستخدام المشترك لهذه الخدمات بين المدرسة والبيئة المحيطة، وتوظيف الموارد المتاحة على المستوى المحلي.

كذلك ملائمة تصميم المبنى المدرسي لطبيعة المناخ وتقلبات الطقس من حيث التهوية والإضاءة، توفر احتياجات البنية الأساسية؛ كالكهرباء، والصرف الصحي، والماء، وتوفير النواحي الجمالية؛ كاستخدام الألوان الجميلة والمريحة للرؤية وتوفير الأشجار والنباتات، لأنها مصدر إثارة الخيال للطلاب وملائمة المبنى للعملية التعليمية ولعدد الطلاب ولشروط الأمان وابتعاده عن مصادر التلوث، وتوفير الغرف الخاصة بمعامل اللغات، ومعامل الحواسيب وقاعات خاصة للموسيقى، وتوفير المكتبات، وأسوار أمنة حول المبنى المدرسي والإضاءة الجيدة المريحة للنظر، وتوفير خدمة الإنترنت، وتوفير المراحيض لمناسبة عدد التلاميذ، كما يجب أن تكون نظيفة، وجيدة التهوية والإضاءة، وتوفير المقاعد الملائمة للطلاب من حيث

ارتفاعها، بالإضافة إلى وملائمتها للتكوين البدني، وتوفير ساحة للطابور ثلاثم تقلبات الطقس، حيث يجب أن تحمي الطلاب من أشعة الشمس الحارقة والأمطار (سمارة، 2017: 142)

4- العوامل المؤثرة على المباني المدرسية

تتمثل أهم العوامل التي تؤثر على المبنى المدرسي فيما يلي: (الروبي، 2021، 22)

- (أ) العوامل البيئية: منها البيئة الزراعية والبيئة الصحراوية، والبيئة الصناعية والبيئة الساحلية، ولكل بيئة من تلك البيئات ظروف طبيعية واجتماعية وثقافية خاصة بها.
- (ب) العوامل المناخية: المناخ يمثل أحد المحددات العمرانية ذات الأهمية والمؤثرة على اختيار مواقع الأبنية المدرسية من ناحية، وعلى شكل الأبنية وتوجيهها من ناحية أخرى. أي أن العوامل المناخية أحد العناصر الرئيسة المؤثرة على تصميم المبنى المدرسي وإنشائه.
- (ج) خصائص نمو الطالب: تختلف خصائص نمو الطالب من مرحلة عمرية إلى أخرى وأن لكل مرحلة من مراحل نمو الفرد خصائص تميز نموه فيها. وتشمل تلك الخصائص النمو الجسمي، العقلي الانفعالي، الاجتماعي. وتبعاً لذلك ينبغي أن يراعى تصميم المبنى المدرسي تلك الخصائص ومتطلباتها، فالمبنى المدرسة الابتدائية يختلف عن مبنى المدرسة الثانوية، فالخصائص التصميمية للمبنى التعليمي يجب أن تكون ترجمة حقيقية لخصائص نمو الطلاب، فينعكس ذلك على شكل ومساحة هذه الأبنية داخلياً وخارجياً.
- (د) نوع التعليم: أن المبنى المدرسي ذو الطبيعة النظرية يختلف عن المبنى المدرسي ذي الطبيعة الفنية، إذا إن لكل من المرحلتين الثانوية العامة والثانوية الفنية تجهيزات ومرافق ومجالات خاصة بها.
- (هـ) التطور في الأنشطة التربوية: يجب أن تكون الأبنية المدرسية قادرة على ملائمة التغيرات في تقنيات واستراتيجيات التعليم لفترة زمنية قادمة، إن التغيرات المعرفية والتكنولوجية والتعليمية تجعل صورة كل من الأبنية والتجهيزات المدرسية مختلفة، وخاصة في توزيع المساحات ونوع التجهيزات.

5- عناصر المباني المدرسية

تشمل العناصر المكونة للمباني المدرسية على التالي: (الزليطني، 2020، 201)

- (أ) الخدمات الإدارية: مدير - وكيل - مدرسون - مرشد طلابي - سكرتارية.
- (ب) خدمات تعليمية: فصول دراسية - مختبرات (علوم، كيمياء، أحياء) - قاعة رسم وهوايات - معمل حاسب آلي - معمل لغات.
- (ج) خدمات تعليمية مساندة مكتبة شاملة - فناء داخلي بمسرح - قاعة متعددة الأغراض.
- (د) الخدمات العامة: مقصف خارجي - ملاعب مفتوحة (قدم / سلة / طائرة) - غرفة كهرباء - سكن حارس - مستودع.

ثانياً: التميز المؤسسي:

يحقق التميز المؤسسي مستويات عالية من الأداء والفعالية في المؤسسات التعليمية، وتطبيق أفضل الممارسات الإدارية، التحسين المستمر، الابتكار، والاستفادة من التكنولوجيا، لتتفوق على نظيراتها في نفس المجال، وتحقق أهدافها التعليمية، والتزام المؤسسة التعليمية نحو الحفاظ المستمر على تقديم تعليم عالي الجودة يؤدي إلى تحصيل الطلاب.

1- مفهوم التميز المؤسسي

يعرف التميز المؤسسي بأنه "قدرة المؤسسة على أداء مجموعة من الأنشطة والجهود الهادفة إلى انجاز أهداف واستراتيجيات وتحقيق نتائج، من خلال الاستثمار الأمثل للموارد والفرص المتاحة وتنميتها وتوظيفها في عمليات شاملة ومتكاملة ومستمرة، بما يضمن للمؤسسة التربوية البقاء والتنافس والتفوق والفرد باستمرار على مثيلاتها". (خليل، 2021، 38)

وهو "القدرة على توفيق وتنسيق عناصر المؤسسة وتشغيلها في تكامل وترابط لتحقيق أعلى معدلات الفاعلية، والوصول بذلك إلى مستوى المخرجات الذي يحقق رغبات ومنافع وتوقعات أصحاب المصالح المرتبطة بالمؤسسة" (سليمان، 2020، 21)

وهو " يتركز في الابتكار في جوانب ومقومات أساسية في بناء المنظمات العامة من قيادة واستراتيجية وعمليات وموارد بشرية، والتفوق في مجالات عمل المؤسسة عن الآخرين ". (Valase,2018,103)

وهو " الاستمرارية في التفوق وتجديد وتطوير مظاهر التطور والابتكار المؤسسي، واكتساح المنافسين بكل مختلف وغير متوقع (Jaaz, & Jamal, 2021,103) ويعرف التميز المؤسسي بأنه قدرة المنظمات على المساهمة بشكل استراتيجي، والتفوق في أدائها وحل مشكلاتها وتحقيق أهدافها بصورة فعالة، مما يميزها عن باقي المنظمات، ويساعدها على دخول المنافسة بكفاءة، مما يتطلب توافر أدوات تقيس الأداء المتميز (حجازي، 2016، 43) وهو العلو والتفرد والتفوق في أداء المنظمة على غيرها من المنظمات عبر تقديم أفضل الممارسات في أداء مهامها وعملياتها لتخطي التوقعات المستقبلية لعملائها من خلال وضع السياسات والاستراتيجيات التي تركز على الأفراد العاملين والمتعاملين وكل أصحاب المصلحة والمجتمع بأسره بشكل متوازن " (القرعي، 2018، 25)

ويعرف الباحث التميز المؤسسي هو قدرة مباني مدارس التعليم الثانوي على انجاز أهدافها وتحقيق استراتيجياتها بصورة فعالة تميزها عن باقي مباني المدارس الأخرى بتوفير المتطلبات التنظيمية والإدارية والبشرية والتكنولوجية لها بما يضمن لها البقاء والتنافس والتفوق.

2- أهمية التميز المؤسسي

يحقق التميز المؤسسي أفضل النتائج للمدرسة عن طريق التعلم المستمر، والتركيز على العملاء، والابتكار، والرؤية القيادية الواضحة، وتنمية الموارد البشرية، وتحمل المسؤولية الاجتماعية، وتطوير الشراكة، والتركيز على تحسين النتائج (Aladwan & Forrester, 2016,296) . كما أنه يحقق قيمة عالية وميزة تنافسية، ورضا الطلاب وأولياء الأمور والمجتمع من خلال تحسين القدرات الداخلية التي تتعلق بالموارد البشرية والتكنولوجيا وتدقيق العمليات والمواد التي تحقق التكامل في العمل. (Edgeman,2018,324).

المؤسسات المتميزة هي التي تسعى دائماً إلى ترجمة رؤيتها ورسالتها وغاياتها الاستراتيجية إلى واقع ملموس من أجل تحقيق طموحاتها، والتي تسعى من خلالها إلى تشجيع التميز والإبداع من مختلف أنشطة ومجالات عملها. (Drevon, Maurel, & Dufour, 2018,30) تتمثل أهمية التميز المؤسسي فيما يلي (داود، 2020، 32):

- تمكن المؤسسات التعليمية من التوصل إلى نتائج تنافسية غير مسبقة، وتسهم في ضمان تحقيق أهدافها
- تعزيز التنافس بين المؤسسات للوصول إلى أقصى درجات التميز والانفراد.
- تساعد على تنمية المجتمع من خلال مخرجات التعليم المتميزة.
- تعزيز الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى المدارس نحو المجتمع.
- تعد دافعاً للمدارس لكي تتبوأ مكانة عالمية بين مثيلاتها من المدارس الأخرى.
- كما أنها تشجع العاملين والمسؤولين بالمدرسة على الابتكار والتجديد واستثمار رأس المال الفكري وممارسة الأعمال بطريقة غير تقليدية والعمل المستمر لتحقيق التفوق (جمعة، 2022، 329) . وبذلك يعمل التميز المؤسسي على ترجمة رؤية المدارس ورسالتها وغاياتها الاستراتيجية إلى واقع ملموس من أجل تحقيق طموحاتها، والتي تسعى من خلالها إلى دعم وتشجيع التميز والإبداع في مختلف أنشطة ومجالات عملها.

3- أهداف التميز المؤسسي

يمكن تحديد أهداف التميز المؤسسي كما يلي: (جاد الرب، 2013، 54)

- تدريب الموظفين على أسلوب تطوير العلميات.

- تعليم اتخاذ القرارات استناداً على الحقائق، وترتيب وتحليل المشاكل والسيطرة عليها.
- زيادة الكفاءة وتحقيق الأهداف الرئيسية للمدرسة.
- البقاء والنمو والتفوق على المنافسين في بيئة الأعمال المحلية.
- تحقيق الجودة والكفاءة والابداع السعي نحو التطوير والتحسين المستمر.
- الاستمرار في العمل والمحافظة على معدلاته ضمن بيئة تنافسية عالية.
- جعل المؤسسة عالمية وتجذب أوجه القصور في مجالات العمل المؤسسي.

4- نظريات التميز المؤسسي

- يشير التميز المؤسسي إلى قدرة المؤسسة على تحقيق أداء عالٍ ومستدام يتجاوز المعايير التقليدية. هناك عدة نظريات تفسر كيفية تحقيق هذا التميز، ومنها: (القرزعي، 2018)
- **نموذج التميز الأوروبي: EFQM** يعتمد على ثلاثة محاور رئيسية: القيادة، والأفراد، والعمليات. يركز على التحسين المستمر والابتكار لتحقيق نتائج استثنائية.
- **نظرية الإدارة بالجودة الشاملة: (TQM)** تعتمد على تحسين العمليات والجودة عبر إشراك جميع الموظفين وتطبيق معايير صارمة لمراقبة الجودة.
- **نظرية القيادة التحويلية:** تؤكد على دور القادة في تحفيز الموظفين، وإلهامهم لتحقيق أداء متميز من خلال رؤية واضحة وثقافة مؤسسية قوية.
- **نظرية رأس المال البشري:** ترى أن الموظفين هم أهم أصول المؤسسة، وأن تطوير مهاراتهم وتحفيزهم يؤدي إلى تحقيق التفوق المؤسسي.
- **نموذج بالريدج: Baldrige** يركز على ستة معايير، منها القيادة، والاستراتيجية، وتركيز العملاء، والعمليات، ونتائج الأداء، والتعلم والتطوير.
- وتتفق هذه النظريات على أن التميز المؤسسي يتحقق من خلال الابتكار، والتحسين المستمر، والاعتماد على ثقافة قوية داخل المؤسسة

4- متطلبات التميز المؤسسي

- وتمثل مجموعة الإمكانيات اللازم توافرها للمؤسسات، التي تساعد على تحقيق التميز المؤسسي؛ كما يلي:

- أ- المتطلبات الإدارية: وتشمل توفر رؤية استراتيجية للمؤسسة وتلبية احتياجاتها والتوقعات المستقبلية للمؤسسة وتتوفر لدى إدارة المؤسسة رؤية وفلسفة واضحة عن المؤسسة، والقدرة على معرفة احتياجات المؤسسة (أحمد، 2015، 38)
- ب- المتطلبات المادية البشرية وتعني توافر قيادة فاعلة وتمتلك رؤية، وتكون قادرة على تخطيط الاحتياجات اللازمة من الموارد البشرية واستقطابها، والتعامل معها بشفافية، وتقدير جهودها وإنجازاتها وتمكينها، ووجود مختصين أكفاء لبرامج تدريبية عن التميز خاصة بالعاملين، وتبني نظام لتقييم الأداء الوظيفي وفق المسمى الوظيفي، ووجود نظام للمكافأة والتحفيز وفق الأداء المتميز، وقياس رضا الموارد البشرية، وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم المستقبلية، وتشمل جميع الكوادر البشرية اللازمة لتحقيق التميز المؤسسي، وتشمل: (معلمين، القيادات، الإداريين). (الزهراني وحوالة، 2022، 62)
- ج- المتطلبات التنظيمية والتشريعية: أن المتطلبات التنظيمية والتشريعية هي تتمثل في القوانين واللوائح والسياسات التي تسير وفقها المؤسسة لتحسين رؤيتها، ورسالتها، وأهدافها، وسياساتها، وخططها، واستراتيجياتها، وعملياتها، وهيكلها التنظيمي من حيث مواكبة التطورات المستمرة للقوانين واللوائح وتحديثاتها، ومرونة الهياكل التنظيمية وتغييرها وفق المستجدات (الزغبى، 2021، 25)
- د- المتطلبات التكنولوجية: وتعني إمكانية الحصول على الإمدادات اللازمة، وتوفير الأدوات والتقنيات الحديثة التي تساعد على تقديم الخدمات، وإنجاز الأعمال بطريقة مميزة عن المؤسسات الأخرى،

وذلك بأقل وقت وجهد، وتطوير نظم المعلومات الإدارية لتحقيق التميز المؤسسي، وتطوير شبكات المعلومات والاتصالات في المؤسسة، وتطوير موقع المؤسسة على الانترنت، وتحديث الحاسبات الإلكترونية في المؤسسة، (Amayreh, 2021,278) وتدريب العاملين على استخدام نظم المعلومات، وإنشاء مكتبة إلكترونية تساعد على الاتصال بقواعد البيانات العالمية، وتشمل توافر وسائل وأدوات توضح مهام منسوبي المؤسسة، وبيئة جاذبة ومشجعة على التميز، وتوافر التقنيات الحديثة المطلوبة لتقديم الخدمات، ومعالجة الشكاوى، وإنجاز الأعمال بأقل وقت وجهد. (Din,2021,144)

وبذلك يشمل التميز المؤسسي العناصر والمقومات للمدرسة من مباني ووسائل تكنولوجيا وعناصر بشرية، ويشير للتفوق والتميز، وتحقق قدرات عالية لمواجهة المتغيرات والتطورات في المدرسة.

دراسات سابقة:

1- دراسة الشيخ (2017): بعنوان " واقع المبنى المدرسي وعلاقته بمستوى العملية التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بمدينة مصراتة".

هدفت إلى تعرف واقع المبنى المدرسي وعلاقته بمستوى العملية التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بمدينة مصراتة، واستخدمت المنهج الوصفي، واستبانة لجمع المعلومات، وعينة بلغت (323) معلماً ومعلمة، تم اختيارها بطريقة عشوائية، وتوصلت إلى وجود معوقات بالمباني المدرسية في نقص الوسائل والتجهيزات والوسائل حجرات الأنشطة والمعلمين، وأوصت الدراسة بضرورة الصيانة الدورية للمباني وتجهيزها بالكاميرات.

2- دراسة المؤمني (2019): بعنوان " درجة تطبيق مديري المدارس في محافظة عجلون معايير الصحة والسلامة المدرسية من وجهة نظر المعلمين: المعوقات والحلول المقترحة".

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة تطبيق مديري المدارس في محافظة عجلون معايير الصحة والسلامة المدرسية من وجهة نظر المعلمين (المعوقات والحلول المقترحة)، ومعرفة أثر المتغيرات (الجنس، والمرحلة التعليمية، ونوع المدرسة) في تقديرات المعلمين لدرجة تطبيق مديريهم لتلك المعايير. وتكونت عينة الدراسة من (437) معلماً ومعلمة، اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة. واستخدم المنهج الوصفي المسحي، كما استخدمت الاستبانة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق مديري المدارس معايير الصحة والسلامة المدرسية جاءت (كبيرة)، ووجود فرق دال إحصائي في تقديرات المعلمين يعزى للمتغيرين (نوع المدرسة، ولصالح المدارس الخاصة والجنس، ولصالح الإناث)، وعدم وجود أثر للمتغير (المرحلة التعليمية) في تقديرات المعلمين لدرجة تطبيق مديريهم معايير الصحة والسلامة المدرسية. وبينت النتائج أن درجة المعوقات ككل التي تواجه مديري المدارس من تطبيق معايير الصحة والسلامة المدرسية في مدارسهم كانت (كبيرة)، كما بينت النتائج أن تقديرات المعلمين لدرجة الأهمية للحلول المقترحة للتغلب على معوقات تطبيق معايير الصحة والسلامة المدرسية كانت (كبيرة).

3- دراسة الشريف (2020): بعنوان " متطلبات المبنى المدرسي بالمرحلة الابتدائية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس بمدينة مكة المكرمة".

هدفت الدراسة تحديد درجة توفر متطلبات المبنى المدرسي بالمرحلة الابتدائية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس بمدينة مكة المكرمة، مع بيان مدى تأثير بعض المتغيرات في ذلك، وتم استخدام المنهج الوصفي، كما تم استخدام طريقة الحصر الشامل لجميع مديري ووكلاء مدارس التعليم الابتدائي (بنين) في مدينة مكة المكرمة، وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة؛ حيث قام الباحث ببناء استبانة، وعينة من مديري ووكلاء المدارس بمدينة مكة المكرمة بلغت (7301) من المجتمع الأصلي للدراسة، وكان من أبرز نتائج الدراسة ما يلي: المتوسط العام لمتطلبات المبنى المدرسي اللازمة لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية بلغ (2011) وهو يدل على درجة توافر (متوسطة) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد المجتمع حول المجموع الكلي لمتطلبات المبنى المدرسي تعزى إلى المسمى الوظيفي، وتوجد فروق ذات دلالة

إحصائية في استجابات أفراد المجتمع حول المجموع الكلي لمتطلبات المبنى تعزى إلى المؤهل العلمي ونوع المبنى المدرسي.

4- دراسة الزليطي (2020): بعنوان "المشكلات المتعلقة بالمبنى المدرسي والوسائل التعليمية وأثرها على تنفيذ العملية التعليمية بالثانويات العامة بمراقبة تعليم الزاوية المركز (القسم العلمي أنموذجاً)".

هدف البحث إلى تقييم العملية التعليمية بالثانويات العامة من حيث المبنى المدرسي والوسائل التعليمية للقسم العلمي من وجهة نظر المعلمين بمراقبة تعليم الزاوية المركز، موزعين على مدارس التعليم الثانوي بمراقبة تعليم الزاوية، ولتحقيق هذا الهدف فقد تم تصميم استبيان وفقاً لأهداف وفرضيات الدراسة وتوزيعه على عينة مكونة من (296) تم اختيارها عشوائياً من مدارس مراقبة تعليم الزاوية المركز وقد توصلت الدراسة إلى أن مباني الثانويات العامة بمدينة الزاوية غير مصممة لتخدم أهداف وتخصصات القسم العلمي، كما أن الثانويات العامة بمدينة الزاوية تعاني من نقص في الوسائل التعليمية المتمثلة في الأدوات والمعدات والأجهزة الموجودة داخل المعمل أو الورشة أو حجرة الوسائل التعليمية، وأوصت الدراسة بضرورة توفير الوسائل التعليمية للمدارس من خلال متابعة آخر التطورات والمستجدات المتعلقة بالوسائل التعليمية بهدف تحسين وتطوير العملية التعليمية واكتساب الطلبة المهارات والمفاهيم الضرورية.

5- دراسة الروبي (2021): بعنوان "العوامل الاجتماعية المرتبطة بدور المبنى المدرسي في إشباع احتياجات تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي في الريف والحضر".

هدف البحث إلى الكشف عن دور العوامل الاجتماعية المرتبطة بدور المبنى المدرسي في إشباع احتياجات تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي، وقد تألفت عينة الدراسة من (400) تلميذاً من تلاميذ الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة بني سويف طبق عليهم استبانة لقياس العوامل الاجتماعية المختلفة داخل مجتمع المدرسة، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة، والمنهج المقارن، ومن خلال التحليل الإحصائي كشفت نتائج الدراسة إلى مساهمة المبنى المدرسي في تعزيز العلاقات الاجتماعية بمدارس الحضر فقط بمحافظة بني سويف، وارتفاع مستوى العلاقات الاجتماعية داخل مدارس الريف عن مدارس الحضر، وتفوق مدارس الحضر في محافظة بني سويف من حيث جودة مبانيها ومستوى الفراغات سواء الخدمية أو المتخصصة وما تقدمها من خدمات للتلاميذ على مدارس الريف بالمحافظة بني سويف.

6- دراسة الأخرس (2022): بعنوان "التمكين الرقمي لتحقيق التميز المؤسسي بمدارس التعليم الإعدادي في مصر" دراسة مستقبلية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على سبل وآليات تحقيق التمكين الرقمي بمدارس التعليم الإعدادي لتحقيق التميز المؤسسي بها من وجهة نظر خبراء التربية وتكنولوجيا التعليم واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأسلوب Technique (دلفي Delphi)؛ للتعرف على آراء ومقترحات خبراء التربية في كيفية تطبيق التمكين الرقمي بالمدارس الإعدادية في مصر لتحقيق التميز المؤسسي بها. وتوصلت الدراسة إلى أنه يمكن تحقيق هذا التميز من خلال القيادة المدرسية الفعالة والبناء الاستراتيجي المتكامل أو البنية التحتية التكنولوجية ومنظومة السياسات والهياكل التنظيمية ونظم المعلومات وتنمية الموارد البشرية.

7- دراسة عبدربه (2023): بعنوان "متطلبات تفعيل دور التنمية المهنية للمعلمين في تحقيق التميز المؤسسي بالمدارس الابتدائية في ضوء الخبرات الحديثة".

هدفت الدراسة إلى معرفة متطلبات تفعيل دور التنمية المهنية للمعلمين في تحقيق التميز المؤسسي بالمدارس الابتدائية في ضوء الخبرات الحديثة، وكشفت الدراسة عن معوقات ومتطلبات التنمية المهنية للمعلمين وتحقيق التميز المؤسسي بالمدارس الابتدائية وأهم الخبرات الحديثة للتنمية المهنية في العالم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة. وطبقت على عينة من المعلمين بلغ عددهم (80) مدير وعدد (350) معلمين وبعدها إجمالي (400) مديراً ومعلمين في محافظة دمياط، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات إدارية بمتوسط حسابي (4,32)، يليها معوقات مادية بمتوسط حسابي (4,31) ثم معوقات مهنية بمتوسط حسابي (3,82) ومتطلبات إدارية بمتوسط حسابي (4,38) يليها

متطلبات مادية بمتوسط حسابي (4,34) ثم متطلبات مهنية بمتوسط حسابي (3,91)، وقدمت الدراسة تصوراً مقترحاً يؤكد وجوب الحصول على الترخيص لمزاولة المهنة ليتم التأكد من أهلية وكفاءة من يعمل بالمهنة، وينبغي على المعلمين تجديد الترخيص خلال فترة زمنية محددة، وفي حالة عدم التجديد يسقط حق المعلم في ممارسة المهنة، وضرورة التحاق المعلمين بالبرامج والدورات التدريبية حتى بعد حصولهم على الترخيص، وذلك خلال فترات زمنية محددة، والاعتماد الأكاديمي لكليات التربية ومؤسسات إعداد المعلم من قبل الهيئات المنوط بها اعتماد مؤسسات وبرمج إعداد المعلمين شرطاً أساسياً لعمل خريجي هذه المؤسسات بمهنة التعليم.

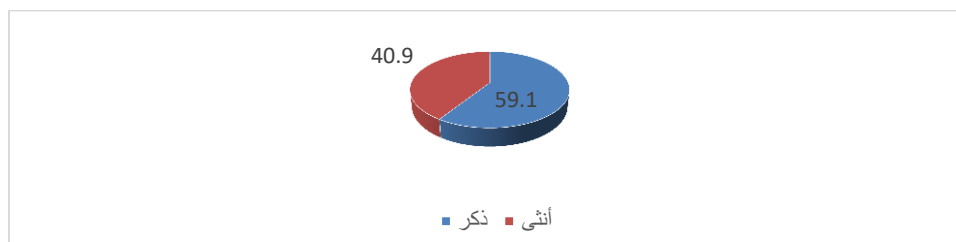
التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة لاحظ الباحث أنها اتفقت مع البحث الحالي في أنها:

- 1- تناولت المباني المدرسية وأهميتها وأهدافها وأنواعها، والعوامل التي تؤثر على المباني المدرسية، وكذلك أهمية المباني المدرسية في التميز المؤسسي، واستفاد البحث الحالي من ذلك في تناول تقويم المباني مدرسية لتحقيق التميز المؤسسي بالمدارس الثانوية بمصراته.
 - 2- استفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي وجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث الحالي.
 - 3- اعتمدت الدراسات السابقة على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وقد استخدمها البحث الحالي لملائمتها لطبيعة البحث.
 - 4- استفاد البحث الحالي كذلك من الدراسات السابقة في طريقة جمع المعلومات، والإطار النظري، ومشكلة البحث، والطرق الإحصائية، وتأكيد نتائج الدراسة الميدانية.
- إجراءات البحث الميدانية: وتشمل مجتمع البحث وعينته ومنهجه وأداة البحث والإجابة عن تساؤلات الباحث؛ كما يلي:
- أولاً: مجتمع البحث: تمثل مجتمع البحث في جميع مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته، والبالغ (44) مديراً ومديرة
- ثانياً: عينة البحث: تمثلت عينة البحث في جميع مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته، والبالغ (44) مديراً ومديرة، والجداول التالية توضح توزيع عينة البحث وخصائصها مما يدل على تنوعها وملاءمتها لإجراء البحث.

جدول رقم (1) يبين توزيع عينة الدراسة حسب النوع

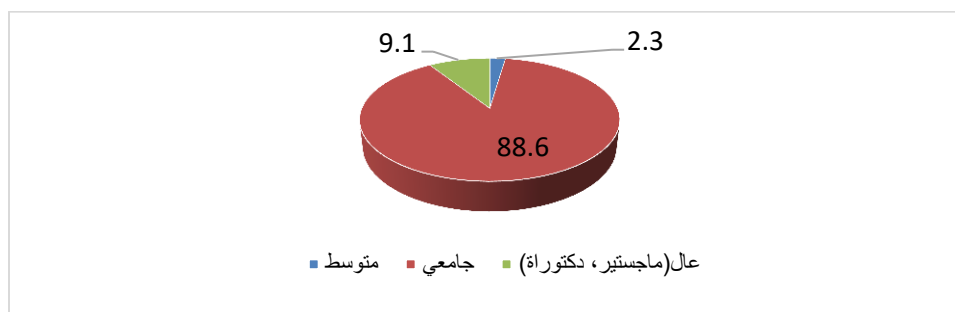
النوع	العدد	النسبة %
ذكر	26	59.1
أنثى	18	40.9
الإجمالي	44	%100



شكل رقم (1) يبين توزيع عينة الدراسة حسب النوع

جدول رقم (2) يبين توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

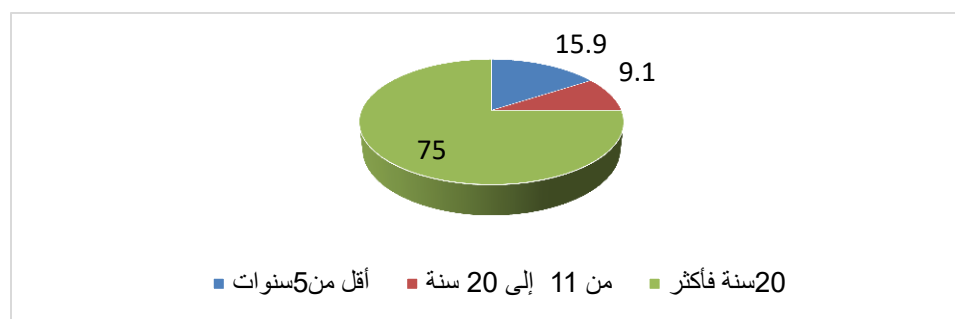
النسبة %	العدد	المؤهل العلمي
2.3	1	متوسط
88.6	39	جامعي
9.1	4	عالي (ماجستير، دكتوراه)
%100	44	الإجمالي



شكل رقم (2) يبين توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

جدول رقم (3) يبين توزيع عينة الدراسة حسب عمر المبنى الدراسي

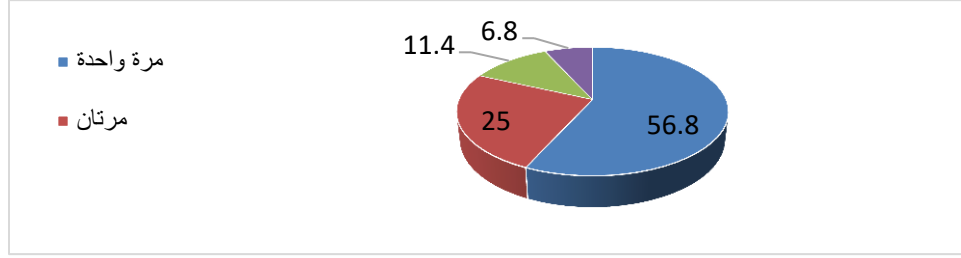
النسبة %	العدد	عمر المبنى الدراسي
15.9	7	أقل من 5 سنوات
9.1	4	من 11 إلى 20 سنة
75.0	33	سنة فأكثر 20
%100	44	الإجمالي



شكل رقم (3) يبين توزيع عينة الدراسة حسب عمر المبنى الدراسي

جدول رقم (4) يبين توزيع عينة الدراسة حسب مرات الصيانة للمبنى

النسبة %	العدد	مرات الصيانة للمبنى
56.8	25	مرة واحدة
25.0	11	مرتان
11.4	5	ثلاث مرات
6.8	3	أكثر من 3 مرات
%100	44	الإجمالي



شكل رقم (4) يبين توزيع عينة الدراسة حسب مرات الصيانة للمبنى

ثالثاً: منهج البحث: من أجل تحقيق أهداف البحث استخدم المنهج الوصفي الذي يتضمن دراسة متغيرات البحث الحالي، للوصول لاستنتاجات وأهداف البحث.

رابعاً: أداة البحث: تم اعداد استبانة مكونة من (44) فقرة، تشمل خمسة أبعاد (المبنى المدرسي، والخدمات الإدارية، والخدمات العامة، والنشاط الطلابي، والأمن والسلامة المدرسية).

خامساً: صدق وثبات الأداة:

الصدق بصفة عامة أن العبارة الموجودة في الاستبيان تقيس ما يفترض في البحث قياسه بالفعل، أما الثبات فهو أن يعطي الاستبيان نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه.

صدق المحكمين: تم عرض الاستبانة على مجموعة من المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية – جامعة مصراتة، وبلغ عددهم (5) محكمين، لإبداء الرأي حولها وتحديد بعض الملاحظات حولها، وتم اجراء التعديلات على الفقرات، وأصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تتكون من (44) فقرة.

صدق الاتساق الداخلي: تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة كما يلي:

جدول (5) صدق الاتساق الداخلي للاستبانة

البعد الأول	الارتباط بالبعد	الارتباط بالاستبانة	البعد الثاني	الارتباط بالبعد	الارتباط بالاستبانة	البعد الثالث	الارتباط بالبعد	الارتباط بالاستبانة	البعد الرابع	الارتباط بالبعد	الارتباط بالاستبانة	البعد الخامس	الارتباط بالبعد	الارتباط بالاستبانة
1	0.52 *	0.59 *	1	0.60 *	0.38 *	1	0.86 *	0.63 *	1	0.51 *	0.32 *	1	0.52 *	0.46 *
2	0.42 *	0.39 *	2	0.58 *	0.47 *	2	0.62 *	0.52 *	2	0.54 *	0.44 *	2	0.43 *	0.42 *
3	0.65 *	0.52 *	3	0.62 *	0.46 *	3	0.52 *	0.55 *	3	0.65 *	0.41 *	3	0.55 *	0.39 *
4	0.63 *	0.37 *	4	0.61 *	0.58 *	4	0.33 *	0.31 *	4	0.67 *	0.36 *	4	0.64 *	0.59 *
5	0.32 *	0.31 *	5	0.71 *	0.53 *	5	0.57 *	0.44 *	5	0.40 *	0.33 *	5	0.68 *	0.56 *
6	0.55 *	0.54 *	6	0.61 *	0.55 *	6	0.60 *	0.41 *	6	0.50 *	0.48 *	6	0.76 *	0.67 *
7	0.60 *	0.53 *	7	0.69 *	0.55 *	7	0.82 *	0.64 *	7	0.56 *	0.43 *	7	0.62 *	0.73 *
8	0.43 *	0.38 *	8	0.51 *	0.33 *	8	0.33 *	0.32 *	8	0.60 *	0.55 *	8	0.62 *	0.52 *
9	0.45 *	0.31 *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0.61 *	0.50 *

0.57	0.70	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.45	0.65	1
*	*											*	*	0

يتضح من الجدول السابق أن جميع فقرات الاستبانة لها معاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على ملائمتها للاستبانة وصدقها.

ثبات الاستبانة: تم قياس الثبات عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للصدق والثبات كما بالجدول رقم (6).

جدول رقم (6) يبين قيم معامل ألفا كرونباخ للاستبانة

المجال	عدد الفقرات للمحور	قيمة معامل ألفا كرونباخ
تجهيز المبنى المدرسي	10	0.674
الخدمات الإدارية	8	0.764
الخدمات العامة	8	0.608
النشاط الطلابي	8	0.673
الأمن والسلامة المدرسية	10	0.817
الكل	44	0.901

من خلال النتائج الواردة بالجدول السابق نجد أن جميع قيم معامل ألفا كرونباخ مناسبة للدلالة على صدق وثبات أداة الدراسة وملاءمتها للدراسة.

سادساً: المقياس المستخدم في البحث:

اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الثلاثي، وتم توصيف درجات القياس والاوزان المرجحة كما بالجدول التالي:

جدول (7) درجات مقياس ليكرت الثلاثي وأوزانها الترجيحية

الوسط	من 1 إلى أقل من 1.67	من 1.67 إلى أقل من 2.34	من 2.34 إلى أقل من 3
الإجابة	غير موافق	محايد	موافق
درجة الموافقة	منخفضة	متوسطة	مرتفعة

سابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha لثبات أداة الدراسة
- معامل الارتباط (ارتباط بيرسون Pearson Correlation).
- الجداول التكرارية، والمتوسطات الحسابية اختبار ت (t Test) واختبار (ANOVA) لدلالة الفروق.

ثامناً: الإجابة عن تساؤلات البحث:

الإجابة عن التساؤل الأول: "ما مستوى تجهيز المبنى المدرسي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟"، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول رقم (8) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الأول

العبارة	ن	Σ	Σ ²	الوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
تتوفر الإضاءة الجيدة للفصول الدراسية.	ك	6	17	21	0.71	مرتفعة
	%	13.6	38.6	47.7		
تتوفر الوسائل التكنولوجية بالفصول الدراسية، مثل: السبورة الذكية.	ك	38	5	1	0.43	منخفضة
	%	86.4	11.4	2.3		

متوسطة	5	0.74	2.09	14	20	10	ك	يتناسب عدد الفصول مع التلاميذ.
				31.8	45.5	22.7	%	
متوسطة	4	0.66	2.18	14	24	6	ك	تصميم المبنى المدرسي يتناسب مع فاعلية العملية التعليمية.
				31.8	54.5	13.6	%	
متوسطة	7	0.81	1.75	10	13	21	ك	تتوفر معامل حديثة مكتملة الأجهزة
				22.7	29.5	47.7	%	
متوسطة	6	0.61	1.95	7	28	9	ك	يتوفر أثاث مناسب للعملية التعليمية من مقاعد ومكاتب
				15.9	63.6	20.5	%	
منخفضة	9	0.57	1.36	2	12	30	ك	توجد صيانة دورية للتجهيزات المدرسية، مثل: الأثاث، والكراسي، وغيرها
				4.5	27.3	68.2	%	
منخفضة	8	0.65	1.39	4	9	31	ك	تواجد قاعة لعقد الاجتماعات
				9.1	20.5	70.5	%	
متوسطة	3	0.70	2.20	16	21	7	ك	يتناسب موقع المبنى المدرسي مع النطاق العمراني حوله
				36.4	47.7	15.9	%	
متوسطة	2	0.66	2.27	17	22	5	ك	البيئة المحيطة بالمبنى المدرسي صحية وصالحة للعمل المدرسي
				38.6	50	11.4	%	
متوسطة	-	0.33	1.87	-	-	-	-	العام

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لعبارات هذا المحور أغلبها متوسطة ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي العبارة (تتوفر الإضاءة الجيدة للفصول الدراسية) بوسط يساوي 2.34 أي بدرجة مرتفعة، وأقلها موافقة هي العبارة (تتوفر الوسائل التكنولوجية بالفصول الدراسية، مثل: السبورة الذكية) بوسط يساوي 1.16 أي بدرجة منخفضة، وأن مستوى تجهيز المبنى المدرسي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته كان متوسط.

الإجابة عن التساؤل الثاني: "ما مستوى الخدمات الإدارية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟"، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول رقم (9) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الثاني

العبارة	الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط	المرتبة	المرتبة	المرتبة	المرتبة
موقع غرفة مدير المدرسة قريب من المدخل الرئيسي للمدرسة	ك	0.62	2.59	29	12	3	ك
	%			65.9	27.3	6.8	%
توفر غرفة لشنون الطلاب بالمدرسة	ك	0.76	2.43	26	11	7	ك
	%			59.1	25	15.9	%
توفر غرفة الحارس المدرسة.	ك	0.65	2.64	32	8	4	ك
	%			72.7	18.2	9.1	%
تتوفر غرفة لمدير المدرسة مجهزة بالأدوات المكتبية.	ك	0.80	2.23	20	14	10	ك
	%			45.5	31.8	22.7	%
تتوفر غرف للأخصائيين بالمدرسة (صحي، نفسي، تربوي، اجتماعي)	ك	0.69	2.25	17	21	6	ك
	%			38.6	47.7	13.6	%

متوسطة	8	0.73	2.07	13	21	10	ك	توفر غرف للمعلمين بالمدرسة، موزعة وفق أدوار المبنى.
				29.5	47.7	22.7	%	
مرتفعة	3	0.59	2.48	23	19	2	ك	تتوفر غرفة مجهزة بالأدوات وخاصة بمشرف الامتحانات بالمدرسة.
				52.3	43.2	4.5	%	
متوسطة	7	0.71	2.16	15	21	8	ك	يرتبط المبنى بشبكات الانترنت لتسهيل الأعمال الإدارية
				34.1	47.7	18.2	%	
مرتفعة	-	0.42	2.35	-	-	-	-	العام

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لعبارات هذا المحور أغلبها مرتفعة ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي العبارة (موقع غرفة مدير المدرسة قريب من المدخل الرئيسي للمدرسة) بوسط يساوي 2.59 أي بدرجة مرتفعة، وأقلها موافقة هي العبارة (توفر غرف للمعلمين بالمدرسة، موزعة وفق أدوار المبنى) بوسط يساوي 2.07 أي بدرجة متوسطة، وأن مستوى الخدمات الإدارية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته كان مرتفع.

الإجابة عن التساؤل الثالث: "ما مستوى الخدمات العامة لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟"، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول رقم (10) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الثالث

العبارة	ك	ك	ك	الوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
تتوفر وسائل نقل عامة آمنة للمدرسة	ك	36	8	0	0.39	8
	%	81.8	18.2	0		
تتوفر دورات مياه نظيفة للطلاب	ك	5	20	19	0.67	3
	%	11.4	45.5	43.2		
يتوفر مقصف بالمدرسة مناسب لأعداد الطلاب	ك	8	12	24	0.78	2
	%	18.2	27.3	54.5		
يتوفر مصلى بالمدرسة	ك	34	6	4	0.64	7
	%	77.3	13.6	9.1		
يرتبط المبنى بالشبكة العامة للكهرباء	ك	5	10	29	0.70	1
	%	11.4	22.7	65.9		
يرتبط المبنى بالشبكة العامة للصرف الصحي	ك	17	9	18	0.90	5
	%	38.6	20.5	40.9		
مرتبط المبنى بالشبكة العامة للمياه	ك	11	13	20	0.82	4
	%	25	29.5	45.5		
تتوفر مكتبة بأحدث الكتب بالمدرسة	ك	24	16	4	0.66	6
	%	54.5	36.4	9.1		
العام	-	-	-	-	0.36	-

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لعبارات هذا المحور كلها مرتفعة ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي العبارة (يرتبط المبنى بالشبكة العامة للكهرباء) بوسط يساوي 2.55 أي بدرجة مرتفعة، وأقلها

موافقة هي العبارة (تتوفر وسائل نقل عامة آمنة للمدرسة) بوسط يساوي 1.18 أي بدرجة منخفضة، وأن مستوى الخدمات العامة لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته كان منخفض.

الإجابة عن التساؤل الرابع: "ما مستوى النشاط الطلابي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟"، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول رقم (11) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الرابع

العبارة	ك	١	٢	الوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
تتوفر أماكن لممارسة الأنشطة غير الصفية بالمدرسة، مثل: الألعاب	26	13	5	1.52	0.70	منخفضة
	59.1	29.5	11.4			
يتوفر مكان للإذاعة المدرسية	14	19	11	1.93	0.76	متوسطة
	31.8	43.2	25			
يتوفر مكان لأنشطة التربية الموسيقية	36	5	3	1.25	0.58	منخفضة
	81.8	11.4	6.8			
يتوفر مكان لأنشطة التربية الفنية	37	5	2	1.20	0.51	منخفضة
	84.1	11.4	4.5			
تتوفر خامات وأدوات لممارسة الأنشطة الطلابية، مثل: صلصال ولوحات	38	6	0	1.14	0.35	منخفضة
	86.4	13.6	0			
تنوع الألعاب: (تنس - سلة - طائرة)	23	17	4	1.57	0.66	منخفضة
	52.3	38.6	9.1			
يتوفر مكان مدرج للاستخدام التعليمي المتعدد	36	4	4	1.27	0.62	منخفضة
	81.8	9.1	9.1			
يتوفر مسرح مدرسي مجهز بأدواته.	30	10	4	1.41	0.66	منخفضة
	68.2	22.7	9.1			
العام	-	-	-	1.412	0.339	مرتفعة

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لعبارات هذا المحور أغلبها منخفضة ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي العبارة (يتوفر مكان للإذاعة المدرسية) بوسط يساوي 1.93 أي بدرجة متوسطة، وأقلها موافقة هي العبارة (تتوفر خامات وأدوات لممارسة الأنشطة الطلابية، مثل: صلصال ولوحات) بوسط يساوي 1.14 أي بدرجة منخفضة، وأن مستوى النشاط الطلابي لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته كان منخفض.

الإجابة عن التساؤل الخامس: "ما مستوى تحقق الأمن والسلامة المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته؟"، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول رقم (12) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الخامس

العبارة	ك	١	٢	الوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
تتوفر الإرشادات اللازمة في كافة أرجاء المدرسة للمحافظة على سلامة الطلاب	19	19	6	1.70	0.70	متوسطة
	43.2	43.2	13.6			

متوسطة	2	0.80	2.09	16	16	12	ك	تتوفر مخارج كافية لعدد الطلاب في حالة حدوث الطوارئ
				36.4	36.4	27.3	%	
منخفضة	8	0.69	1.41	5	8	31	ك	تتوفر اسطوانات حريق كافية صالحة للاستخدام
				11.4	18.2	70.5	%	
مرتفعة	1	0.69	2.36	21	18	5	ك	تتوفر نظافة دورية المرافق المدرسة: دورات المياه، الفصول الدراسية، معامل
				47.7	40.9	11.4	%	
متوسطة	3	0.86	2.00	16	12	16	ك	يتوفر تصريف للمياه بشكل جيد في حالة الأمطار
				36.4	27.3	36.4	%	
متوسطة	4	0.76	1.93	11	19	14	ك	تتوفر وسائل الأمن في توزيع الكهرباء بالمدرسة
				25	43.2	31.8	%	
متوسطة	3	0.84	2.00	15	14	15	ك	تتوفر غرفة بالمدرسة للإسعافات الأولية
				34.1	31.8	34.1	%	
منخفضة	6	0.61	1.64	3	22	19	ك	تتوفر صيانة دورية لمرافق المدرسة: (كهرباء - مياه - صرف صحي)
				6.8	50	43.2	%	
منخفضة	7	0.73	1.59	6	14	24	ك	تتوفر أدوات السلامة بالمعامل: (علوم - كمبيوتر)
				13.6	31.8	54.5	%	
مرتفعة	1	0.84	2.36	26	8	10	ك	توفر الحماية النواخذ المدرسة العام
				59.1	18.2	22.7	%	
متوسطة	-	0.46	1.91	-	-	-	-	

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لعبارات هذا المحور أغلبها متوسطة ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي العبارتين (تتوفر نظافة دورية المرافق المدرسة: دورات المياه، الفصول الدراسية، معامل) و (توفر الحماية النواخذ المدرسة) بوسط لكل منهما يساوي 2.36 أي بدرجة مرتفعة، وأقلها موافقة هي العبارة (تتوفر اسطوانات حريق كافية صالحة للاستخدام) بوسط يساوي 1.41 أي بدرجة منخفضة، وأن مستوى تحقق الأمن والسلامة المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراته كان متوسط.

الإجابة عن التساؤل السادس: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغيرات (النوع، المؤهل العلمي، عمر المبنى، عدد مرات الصيانة للمبنى)؟"، ويتضح ذلك كما يلي:

لدراسة الفروق بين استجابات عينة البحث بحسب النوع، تم استخدام اختبار تحليل (T-test)، وقد كانت النتائج كما يلي:

جدول (13) الفرق في استجابات عينة البحث بحسب متغير النوع

النوع	العدد	متوسط الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
ذكور	26	1.86	0.29	متوسطة	42	0.76	*0.44
إناث	18	1.93	0.30	متوسطة			

* غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير النوع (ذكور - إناث)، ويرجع ذلك إلى كلاهما لديه خبره بالعمل القيادي في المدارس.

ولدراسة الفرق بين استجابات عينة البحث بحسب متغير المؤهل، تم استخدام اختبار (one way ANOVA):

جدول (14) الفرق بين استجابات عينة البحث بحسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل	العدد	م الوزن النسبي	مجموعات	مجموع متوسطات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
متوسط	1	2.06	بين	0.159	2	0.080	0.887	*0.420
جامعي	39	1.91	مجموعات					
عالي (ماجستير ودكتوراه)	4	1.72	داخل	3.682	41	0.090		
			الكل	3.841	43	-		

* غير دالة عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير المؤهل العلمي (متوسط، جامعي، عالي ماجستير ودكتوراه) ويرجع ذلك إلى الخبرة في العمل واهتمامهم بالتنمية المهنية.

ولدراسة الفرق بين استجابات عينة البحث بحسب متغير عمر المبنى الدراسي، تم استخدام اختبار (one way ANOVA):

جدول (15) الفرق بين استجابات عينة البحث بحسب متغير عمر المبنى الدراسي

المؤهل	العدد	م الوزن النسبي	مجموعات	مجموع متوسطات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
أقل من 5 سنوات	7	1.94	بين	0.086	2	0.043	0.472	*0.627
من 11 إلى 20 سنة	4	1.76	مجموعات					
سنة فأكثر 20	33	1.90	داخل	3.754	41	0.092		
			الكل	3.841	43	-		

* غير دالة عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات عينة البحث بحسب متغير عمر المبنى الدراسي (أقل من 5 سنوات، من 11 إلى 20 سنة، 20 سنة فأكثر) ويرجع ذلك إلى الاهتمام بالمباني دون النظر إلى عمر المبنى المدرسي وتجهيزها.

ولدراسة الفرق بين استجابات عينة البحث بحسب متغير مرات الصيانة للمبنى، تم استخدام (one way ANOVA):

جدول (16) الفرق بين استجابات عينة البحث بحسب متغير مرات الصيانة للمبنى

المؤهل	العدد	م الوزن النسبي	مجموعات	مجموع متوسطات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
مرة واحدة	25	1.88	بين	0.19	3	0.006	0.067	*0.977
مرتان	11	1.89	مجموعات					
ثلاث مرات	5	1.95	داخل	3.822	40	0.096		
أكثر من 3 مرات	3	1.88	الكل	3.841	43	-		

* غير دالة عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات عينة البحث بحسب متغير مرات الصيانة للمبنى (مرة واحدة، مرتان، ثلاث مرات، أكثر من 3 مرات) ويرجع ذلك للمحافظة على المباني المدرسية وتجهيزاتها.

ملخص نتائج البحث: من خلال المنهج العلمي الذي اتبعه الباحث والبحث الذي قام به تم التوصل للنتائج التالية:

- 1- ضعف تجهيز المباني الدراسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة من حيث:
 - قلة الوسائل التكنولوجية بالفصول الدراسية، مثل: السبورة الذكية.
 - ضعف تواجد قاعة لعقد الاجتماعات.
 - ضعف وجود صيانة دورية للتجهيزات المدرسية، مثل: الأثاث، والكراسي، وغيرها.
- 2- ضعف تجهيز المباني الدراسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة من حيث:
 - ضعف تناسب عدد الفصول مع التلاميذ.
 - قلة تصميم المبنى المدرسي يتناسب مع فاعلية العملية التعليمية.
 - ضعف توفر معامل حديثة مكتملة الأجهزة.
 - تدنى توفر أثاث مناسب للعملية التعليمية من مقاعد ومكاتب.
 - قلة تناسب موقع المبنى المدرسي مع النطاق العمراني حوله، والبيئة المحيطة بالمبنى المدرسي صحية وصالحة للعمل المدرسي.
- 3- ضعف الخدمات الإدارية في المباني الدراسية بالشكل المطلوب من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة من حيث:
 - قلة غرفة لمدير المدرسة مجهزة بالأدوات المكتبية.
 - قلة توفر غرف للأخصائيين بالمدرسة (صحي، نفسي، تربوي، اجتماعي).
 - ضعف توفر غرف للمعلمين بالمدرسة، موزعة وفق أدوار المبنى.
 - ضعف ربط المبنى بشبكات الانترنت لتسهيل الأعمال الإدارية.
- 4- قلة توافر خدمات عامة في المباني الدراسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة من حيث:
 - قلة توفر وسائل نقل عامة آمنة للمدرسة، ومصلى بالمدرسة، ومكتبة بأحدث الكتب بالمدرسة.
 - قلة ربط المبنى بالشبكة العامة للمياه.
- 5- ضعف ممارسة النشاط الطلابي في المباني الدراسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة من حيث:
 - قلة توافر أماكن لممارسة الأنشطة غير الصفية بالمدرسة، مثل: الألعاب- مكان لأنشطة التربية الموسيقية- مكان لأنشطة التربية الفنية.
 - قلة توافر خامات وأدوات لممارسة الأنشطة الطلابية، مثل: صلصال ولوحات- قلة تنوع الألعاب: (تنس - سلة - طائرة)
 - قلة توفر مسرح مدرسي مجهز بأدواته، مكان للإذاعة.
- 6- ضعف توافر أمن وسلامة في المباني الدراسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الثانوي الحكومي بمدينة مصراتة من حيث:
 - قلة توفر اسطوانات حريق كافية صالحة للاستخدام، وقلة الصيانة الدورية لمرافق المدرسة: (كهرباء - مياه - صرف صحي).

- قلة توفر أدوات السلامة بالمعامل: (علوم - كمبيوتر) .
- تدنى توفر غرفة بالمدرسة للإسعافات الأولية.
- ضعف توفر وسائل الأمن في توزيع الكهرباء بالمدرسة.
- 7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغير النوع (ذكور - إناث).
- 8- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي (متوسط، جامعي، عالي ماجستير ودكتوراه).
- 9- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغير عمر المبنى (أقل من 5 سنوات، من 11 إلى 20 سنة، 20 سنة فأكثر).
- 10- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تقويم المباني المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي تعزى لمتغير عدد مرات الصيانة للمبنى (مرة واحدة، مرتان، ثلاث مرات، أكثر من 3 مرات).

التوصيات: يوصى الباحث

- 1- ضرورة الاهتمام بتجهيز المبنى المدرسي لتحقيق التميز المؤسسي.
 - 2- ضرورة اهتمام الجهات المسؤولة عن الخدمات الإدارية والعامة لتحقيق التميز المؤسسي.
 - 3- ضرورة الاهتمام بوضع آليات واضحة للنشاط الطلابي لتحقيق التميز المؤسسي.
 - 4- ضرورة الاهتمام بوضع خطة استراتيجية للأمن والسلامة المدرسية لتحقيق التميز المؤسسي.
- المقترحات:** من خلال نتائج البحث يقترح الباحث الآتي:

- 1- دور مديري مدارس التعليم الثانوي في تحقيق التميز التنظيمي بالمدارس.
- 2- واقع التميز التنظيمي بمدارس التعليم الأساسي بمدينة مصراته
- 3- تقويم المباني المدرسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم قبل الجامعي بليبيا
- 4- التميز التنظيمي لدى مديري مدارس التعليم قبل الجامعي وعلاته بالإبداع الإداري

المراجع:

- أحمد، عزام عبد النبي (2015). **تصور مقترح لإدارة التميز بجامعة بنى سويف في ضوء بعض النماذج العالمية المعاصرة**. مجلة كلية التربية، مجلد(4)، عدد (165)، 449-502
- الأخرس، رانيا عبد الرحمن دسوقي. (2022). **التمكين الرقمي لتحقيق التميز المؤسسي بمدارس التعليم الإعدادي في مصر "دراسة مستقبلية"**. مجلة كلية التربية جامعة بنى سويف، مجلد(19)، العدد(113)، 292-386.
- جاد الرب، سيد محمد. (2013) **إدارة الإبداع والتميز المؤسسي**. دار النهضة العربية للنشر والتوزيع.
- جمعة، محمد جمعة على. (2022). **دور التمكين الإداري في تحقيق التميز المؤسسي لمنظمات الرعاية الاجتماعية بمحافظة أسيوط**. المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، مجلد (19)، عدد(1)، 319 – 352
- حجازي، نهال موسى شحدة (2016). **التوظيف وعلاقته بالتميز المؤسسي: دراسة ميدانية على المنظمات الأهلية غير الحكومية بقطاع غزة**. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الأزهر، غزة.
- حمودة، منى أحمد محمد. (2009). **إطار مقترح لتطبيق إدارة التميز لرفع كفاءة الأداء في الجامعات، مجلة البحوث المالية والتجارية، العدد (٢)، كلية التجارة، جامعة قناة السويس.**

- خليل، ياسر محمد.(2021). **مراكز التميز للمؤسسات التعليمية والتربوية في ضوء نماذج وجوائز التميز العالمية**. دار إضافة للنشر والتوزيع.
- داود، محمد محمد.(2020). **إدارة التميز والإبداع الإداري**. دار بن النفيس للنشر والتوزيع.
- ديكيارا، جوزيف وكروسبي، مايكل.(2021). **معايير سيفر لأنواع المباني**. ترجمة: الخطيب، أحمد ونجيب، زينب. مكتبة الأنجلو المصرية.
- الروبي، أحمد إبراهيم محمد.(2021). **العوامل الاجتماعية المرتبطة بدور المبني المدرسي في إشباع احتياجات تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي في الريف والحضر**. مجلة كلية التربية جامعة عين شمس، عدد(27)، جزء(3)، 58-17
- الزعبي، حسن علي (2021). **البقطة الاستراتيجية**. دار وائل للنشر والتوزيع
- الزليطني، خالد رمضان.(2020). **المشكلات المتعلقة بالمبنى المدرسي والوسائل التعليمية وأثرها على تنفيذ العملية التعليمية بالثانويات العامة بمراقبة تعليم الزاوية المركز (القسم العلمي أنموذجاً)**. مجلة كلية الآداب، عدد 30، 212-197
- الزهراني، نوال أحمد، وحوالة، سهير محمد أحمد .(2022). **متطلبات تحقيق التميز المؤسسي بكلية الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبدالعزيز في ضوء النموذج الأوروبي**. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد (6)، عدد(13)، 100 - 124
- السلمي، علي(٢٠٠٧). **متطلبات الكفاءة وتحسين العائد علي الاستثمار في التدريب**. الغرفة التجارية الصناعية
- سليمان، إيمان عبد الرؤوف .(2020). **الإعلام الآلي والأداء التنظيمي**. دار غيداء للنشر والتوزيع
- سمارة، فوزي أحمد. (2017). **السياسات التربوية وأثرها على البيئة الصفية**. دار الخليج.
- الشريف، عبد الله رابع حامد (2020). **متطلبات المبني المدرسي بالمرحلة الابتدائية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس بمدينة مكة المكرمة**. مجلة العلوم التربوية، مجلد (28)، عدد(1)، 251 - 191.
- الشمري، عادل و الغامدي، مشاعل . (2020). **"إدارة التميز في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وسبل تطويرها في ضوء النموذج الأوروبي EFQM"**. دراسات - العلوم التربوية، مجلد (47)، عدد(2)، 562-534
- الشيخ، الصديق أحمد سالم.(2017). **واقع المبني المدرسي وعلاقته بمستوى العملية التعليمية من وجهة نظر معلمى المدارس الثانوية بمدينة مصراتة**. رسالة ماجستير. الأكاديمية الليبية فرع مصراتة.
- عبدربه، مها عبده السيد عبدالغنى.(2023). **متطلبات تفعيل دور التنمية المهنية للمعلمين في تحقيق التميز المؤسسي بالمدارس الابتدائية في ضوء الخبرات الحديثة**. رسالة ماجستير. كلية التربية جامعة دمياط.
- القرزعي، مها بنت صالح أحمد.(2018). **فلسفة إدارة التميز المؤسسي في التعليم: نماذج دولية وعربية و محلية**. مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك.
- المومني، تغريد رضوان.(2019). **درجة تطبيق مديري المدارس في محافظة عجلون معايير الصحة والسلامة المدرسية من وجهة نظر المعلمين: المعوقات والحلول المقترحة**. رسالة دكتوراة. كلية التربية جامعة اليرموك.
- الهنداوي، ياسر فتحي. (2012). **إدارة المدرسة وإدارة الفصول**. دار الكتب المصرية.
- Aladwan, S. A., & Forrester, P. (2016). **The leadership criterion: challenges in pursuing excellence in the Jordanian public sector**. The TQM Journal, Vol(28),No(2), 295- 316.

- Amayreh, K. (2021). *The role of knowledge management in delivering the organization to the state of performance excellence: Mediating role of technological vigilance*. *Management Science Letters*, Vol(11),No(4), 1277-1286.
- Din, A., et.al. (2021). “*What Makes Excellence Models Excellent: A Comparison of the American, European and Japanese models*”. *The TQM Journal*, Vol(33),No(6), 1143-1162.
- Drevon, E., Maurel, D., & Dufour, C. (2018). *Veille stratégique et prise de décision: une revue de la littérature*. *Documentation et bibliothèques*, 64(1), 28-34.
- Edgeman. R.(2018). *Excellence models as complex management systems* , *Business Process Management Journal* , Vol(24),No(6), 1321- 1338.
- Jaaz, S. A., & Jamal, D. H. (2021). *The Effect of The Dimensions of Strategic Vigilance on Organizational Excellence: An Applied Study of Premium Class Hotels in Baghdad*. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, Vol(18),No(8), 101-137.
- Suarez.M.(2017).*Quantitative research on the EFQM Excellence model*,*European Research On Management* , Vol(23),No(3), 147- 156.