مجلة جامعة بني وليد للعلوم الإنسانية والتطبيقية
Bani Waleed University Journal of Humanities and Applied Sciences
تصدر عن– جامعة بني وليد – ليبيا
Website:https://jhas-bwu.com/index.php/bwjhas/index

ISSN 3005-3900 الصفحات (17 -25) المجلد الحادي عشر – العدد الأول – 2026

Comparison study in the field of technological and digital development between the Libyan and Saudi passports (review study)

Imman Ahmed Mohamed Ahmed [1]*
Computer Science Department, Faculty of Information Technology, Bani Waleed University, Bani Walid, Libya

emanahmed@bwu.edu.ly

دراسة مقارنة للتطور الرقمي والتقني بين الجواز الليبي والجواز السعودي (دراسة مرجعية)

إيمان أحمد محمد أحمد *[1]
قسم الحاسب الآلي ، كلية تقنية المعلومات، جامعة بني وليد ، بني وليد ، ليبيا

Received: 09-11-2025	Accepted: 15-12-2025	Published: 01-01-2026

Copyright: © 2026 by the authors. This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

الملخص:
تهدف هذه الدراسة إلى إجراء مقارنة منهجية بين الجواز الليبي والجواز السعودي من حيث مستوى التطوّر التقني والرقمي، وذلك باستعمال المنهج المقارن وتحليل البيانات المتاحة من تقارير ومصادر رسمية. أظهرت النتائج أن الجواز الليبي يعتمد على البنية الأساسية للجواز الإلكتروني دون وجود منظومة رقمية متكاملة تدعم إصدار الجواز أو خدماته اللاحقة. في المقابل، يتمتع الجواز السعودي بتكامل تقني متطور متمثل في إصدارًا رقميًا كاملًا عبر منصة أبشر، وربطًا مباشرًا مع الهوية الرقمية الوطنية وأنظمة التحقق الدولية واستخدام تقنيات بيومترية متطورة. توضح المقارنة أن الفجوة الرئيسية بين الجوازين لا ترتبط بالوثيقة فقط، بل بمدى نضج البنية الحكومية الرقمية في كل دولة. وتوصي الدراسة بتطوير هوية رقمية موحدة في ليبيا، وتحديث منظومة الجوازات عبر تبني تقنيات تحقق متقدمة.

الكلمات الدالة: الجواز الإلكتروني- الرقمي، ليبيا، السعودية، الهوية الرقمية، المقارنة التقنية.

Abstract
This study aims to conduct a systematic comparison between the Libyan passport and the Saudi passport in terms of the level of technological and digital development, using the comparative method and analyzing available data from official reports and sources. The results showed that the Libyan passport relies on the basic infrastructure of the electronic passport without an integrated digital system to support the issuance of the passport or its subsequent services. The comparison reveals that the main gap between the two passports is not solely related to the document itself, but rather to the maturity of each country's digital infrastructure. The study recommends developing a unified digital

identity in Libya and modernizing the passport system by adopting advanced verification technologies.

Keywords: Electronic passport- digital, Libya, Saudi Arabia, digital identity, technical comparison.

المقدمة

يتجه العالم المحلي والإقليمي الي التحول الرقمي الالكتروني في قطاع السياحة والسفر مما يؤدي الي العديد من التحديات (سويدي، 2014) للجواز السفر الليبي مقارنة بالدول الأخرى، في حين ان هناك معوقات تكمن في الفوضى السياسية وانعدام الامن وتدهور الاقتصادي التي أدت الي تباطؤ وتيرة التحول الالكتروني. أشارت الهيئة العامة للطيران المدني (2025)، بأن التحول الالكتروني للدول في مجال وثائق السفر الإلكترونية مرتقب من قبل العالم، كذلك التقنيات اللزمة للتحقق البيومتري لدعم الأمن البيانات وسهولة التنقل. تتفاوت نسبة الاختلاف في مستويات تطور الأنظمة التقنية الحكومية من دولة إلى أخرى، مما يعكس تفاوتا واضحا في جودة الجوازات الوطنية وقدرتها على التعامل مع الأنظمة الدولية (قادة، 2011).

تسعى الدول إلى تطوير وثائق السفر عبر توظيف التقنيات الحديثة لتعزيز ودعم الأمن، وتيسير السفر الدولي للمواطنين، وتطوير جودة الخدمات الحكومية. ويُعتبر الجواز الإلكتروني أحد اهم التحوّلات الرقمية التي تشهدها الدول في مجال التحديث الإداري (Rifai, 2020) .تسلط أغلب الدراسات الضوء على المقارنة لمستوى التطوّر التقني والرقمي في الجواز الدولة الليبية وما مقابله من الجواز سعودي، مع تحليل البنية التقنية، جودة الخدمات، ومستوى الحماية الرقمية (الهيئة العامة للطيران المدني، 2025).

أثبت التحول الرقمي أنه عامل حاسم في تيسير مسارات التطور الاجتماعي والاقتصادي، وتعزيز مبادئ الحوكمة الرشيدة .(Elaswad, 2016). ويرتكز هذا التطور والتحسين على دمج التقنيات الحديثة والمتطورة في مختلف قطاعات الحكومة والقطاع الخاص، بما يضمن عملها بتناغم، مما يُسهم في رفع كفاءة وشفافية وجودة الخدمات المقدمة للمواطنين (Hanna, 2010) (الهيئة العامة للمعلومات (الاسكو، 2022). تُقارن هذه الورقة بين التجربة السعودية، حيث أصبح التحول الرقمي محوراً أساسياً لرؤية عام 2030. لا تزال التجربة الليبية في طور صياغة سياساتها الرقمية في ظل التحديات الاقتصادية والسياسية التي تواجهها الدولة، وذلك لدمج التقنيات الحديثة والمتطورة في مختلف قطاعات الحكومة والقطاع الخاص.

أسئلة الدراسة

تعمل هذه الدراسة على الإجابة على التساؤل الرئيس التالي :"ما هي الفجوة التقنية والرقمية بين المنظومة الداعمة للجواز الليبي والمنظومة الداعمة للجواز السعودي، وما هي أبرز انعكاسات هذه الفجوة على جودة الخدمة والأمن؟"

ويتفرع من هذا التساؤل الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مدى التباين في البنية التحتية التقنية مثل: نوع الشريحة، التقنيات البيومترية، آليات التحقق بين الجواز الليبي والجواز السعودي؟
2. كيف يختلف مستوى التكامل الرقمي مثل: خدمات الإصدار والتجديد الإلكتروني، الربط بالهوية الوطنية بين المنظومة الداعمة للجواز الليبي والمنظومة الداعمة للجواز السعودي؟
3. ما هي الفجوة في نضج الحكومة الرقمية (وفقاً للمؤشرات الدولية) التي تنعكس على مستوى الأمن والحماية الرقمية والتوافق الدولي لكل من الجواز الليبي والجواز السعودي؟

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج المقارن التحليلي، وهو المنهج الأمثل لتحليل أوجه التشابه والاختلاف بين ظاهرتين أو حالتين مختلفتين. تم تطبيق هذا المنهج على حالتي الجواز الليبي والجواز السعودي، بهدف تحديد أماكن القوة والعجز في البنية التقنية والمنظومة الرقمية الداعمة لكل منهما. يوجد العديد من الأوجه للمقارنة ولكن نخص هذه الورقة بعدد محدد من المحاور، بحيث تم تحديد خمسة مقاييس أساسية للمقارنة، تمثل أبعاد النضج التقني والرقمي لوثائق السفر، وهي :البنية التقنية الأساسية، الرقمي في الخدمات، الهوية الرقمية، الحماية

والأمان، والتوافق الدولي .يوفّر هذا الإطار التحليلي أساساً لتقييم مدى استجابة كل دولة لمتطلبات العصر الرقمي في مجال وثائق السفر.

حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة على المقارنة بين الجواز الليبي والجواز السعودي من حيث الرقمنة والتقنية الالكترونية والتركيز على مدى تطوره خلال فترات زمنية سابقة والرؤية المستقبلية للجواز الليبي 2030م، واقتراح بعض التوصيات لتطوير الجواز الليبي.

الدراسات السابقة:

تم الاعتماد على دراسة مرجعية (Desk Research)من خلال تحليل المحتوي للمصادر المستهدفة:

1. التقارير الحكومية الرسمية **:**مثل تقارير المديرية العامة للجوازات في السعودية، وتقارير مصلحة الجوازات والجنسية الليبية (وزارة الداخلية السعودية, 2022); مصلحة الجوازات والجنسية وشؤون الأجانب،2024)
2. التقارير الدولية **:**المتعلقة بمؤشرات التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية (مثل تقارير الأمم المتحدة والإسكوا ;ESCWA,. 2023)

الدراسات الأكاديمية السابقة **:**التي تناولت التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية في السياق العربي. (الرابغي، 2022) و(عمر، 2024م) و(الطير، 2023م).

الإطار النظري والمراجعة الأدبية

أولاً: الإطار النظري (مفاهيم الدراسة)

ترتكز هذه الدراسة على ثلاثة مفاهيم أساسية :الجواز الإلكتروني(E-Passport) ، التحول الرقم (Digital Transformation)، ونضج الحكومة الرقمية(Digital Government Maturity) . يعرف الجواز الإلكتروني بكونه وثيقة سفر تحتوي على شريحة إلكترونية (RFID) لتخزين البيانات البيومترية، ويهدف إلى تعزيز الأمن وتسهيل إجراءات السفر .(الحربي،& لرابغي، 2025). من جانب آخر، يعرف التحول الرقمي بأنه عملية إدماج التقنيات الرقمية في جميع مجالات العمل الحكومي والخاص، مما يؤدي إلى تغيير جوهري في كيفية تقديم الخدمات وتحقيق القيمة (Westerman, 2014). بينما توضح جوانب نضج الحكومة الرقمية الطرق التي تهتم بقياس مدى تكامل الخدمات الإلكترونية، وتوفير الخدمات الاستباقية والتفاعلية، والربط الفعال بين الأنظمة الحكومية، وهو ما ينعكس على جودة الخدمات المقدمة للمواطنين . (Gartner. ,2023).

ثانياً: المراجعة الأدبية (الدراسات السابقة)

تناولت الكثير من الدراسات العربية والغربية المتخصصة في مجال التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية، ويمكن تصنيفها إلى مجموعتين رئيسيتين، تمثلت المجموعة الأولي في دراسات ركزت على تقييم ونضج الحكومة الرقمية في الدول العربية، ومنها دراسة (محمد والغبيري ,2020) على واقع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، مشيرة إلى النمو السنوي في هذا المجال والدعم الحكومي للبنية التحتية للتقنية. كما تناولت دراسة (الحربي، واخرون، 2025). جهود هيئة الحكومة الرقمية ورؤيتها المستقبلية في السعودية، مؤكدة على دورها في تعزيز المكانة الرقمية للمملكة. في المقابل.

حللت دراسة (خشبة وآخرون ,2022) برامج الحكومة الإلكترونية في مصر، وخلصت إلى أن الدولة لم تستفد بعد بشكل كامل من تحويل الخدمات الإلكترونية إلى خدمات رقمية ذكية، موصية بالانتقال من "الميكنة" إلى الرقمنة الشاملة. كما اشارت دراسة (شحاتة ,2020) أثر التحول الرقمي على تطبيقات الحكومة الإلكترونية وجودة الخدمات، مشددة على ضرورة إنشاء بنية تحتية قوية للاتصالات الرقمية. وفسرت ذلك بأن الشبكات عالية السرعة والموثوقة والمتاحة على نطاق واسع هي الشرط الضروري لدعم تدفق البيانات الضخمة، وتشغيل التقنيات المتقدمة، وضمان شمولية الخدمة لجميع فئات المجتمع، مما يجعلها الدعامة الأساسية لأي نجاح في مسيرة التحول الرقمي الشامل.

من جهة أخري، ركزت المجموعة الثانية على دراسات تناولت العوامل المؤثرة والتحديات المعاصرة. سلطت دراسة (Cruz ,2019) الضوء على تحديد العوامل المنتجة للقيمة العامة في خدمات الحكومة الإلكترونية، مشيرة إلى أن استراتيجيات الحكومة الإلكترونية تمثل عنصراً محورياً في تطبيق التقنيات الذكية. في سياق متسلسل، هدفت دراسة (Koo & Rhode ,2019)إلى وضع خريطة عملية لنجاح التحول في نظام الحكومة الإلكترونية، داعية إلى اعتماد استراتيجيات واقعية بالاستناد إلى دراسات حالة من دول رائدة.

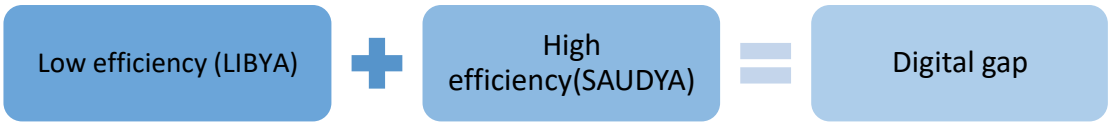
أما دراسة (Chen *et al*., 2021) فتناولت المعوقات والتحديات التي تعترض مسار التحول الرقمي، خاصة في الشركات الخدمية الصغيرة، واقترحت دوراً حكومياً في دعم. كما تناولت دراسة Aljarallah & (Lock, 2020) العلاقة بين الاستدامة والحكومة الإلكترونية من منظور المستخدمين والخبراء في السعودية، مؤكدة أن الثقة والأمان وسهولة الاستخدام هي سمات الحكومة الرقمية المستدامة.

ثالثاً: الفجوة البحثية

على الرغم من يسر الأدبيات في مجال التحول الرقمي، إلا أن معظم الدراسات ركزت على تقييم النضج الحكومي بشكل عام أو تناولت تحديات التحول .تكمن الثغرة البحثية التي تسعى هذه الدراسة لسدها في إجراء مقارنة مباشرة ومحددة بين منظومتين رقميتين مختلفتين (السعودية وليبيا) من خلال وثيقة رسمية محددة (الجواز الوطني)، إبراز وتوضيح علاقة نضج البنية الحكومية الرقمية على جودة وأمن وثيقة السفر، وهو ما لم تتناوله الدراسات السابقة بشكل مباشر (شكل:1).

يمتلك الجواز الليبي شريحة إلكترونية (RFID) تُخزّن البيانات البيومترية الأساسية، وتم اعتماده منذ عام 2014. وذلك حسب ماورد في مصلحة الجوازات والجنسية وشؤون الأجانب (2014),يعوز النظام الإداري إلى منصة رقمية موحدة تتيح إجراءات الإصدار والتجديد إلكترونيًا (Elaswad, 2016). وأكدت مصلحة الجوازات والجنسية وشؤون الأجانب (2024) انه لازالت معظم العمليات مرتبطة بالحضور الفعلي والإجراءات الورقية القديمة، مما يحدّ من فعالية الرقمي. كما تشير التقارير الرسمية إلى محدودية التكامل بين الجهات الحكومية، وغياب أنظمة تحقق إلكتروني متقدمة.

تشير الدراسات أن الجواز السعودي تطور تطورا رقميًا شاسعا بعد إطلاق نسخته الإلكترونية المتقدمة عام 2022. بحيث يشرف النظام بالكامل من خلال منصة أبشر التي تتيح خدمات الإصدار، التجديد، الدفع، والتتبع بشكل رقمي كامل (Samha, 2022). وتتميز البنية التقنية للجواز باستخدام شريحة ذكية متقدمة، وتقنيات تحقق بيومترية، ورمز QR ديناميكي. إضافة إلى ذلك، يرتبط الجواز بمنصة الهوية الرقمية الوطنية (نفاذ)، مما يعزز مستوى الأمن والتكامل مع الأنظمة المحلية والدولية. (مصلحة الجوازات والجنسية الليبية,2015) .



- **شكل (2): يوضح الفجوة التقنية بين مجهودات دولتي ليبيا و السعودية،(Elaswad, 2016) ، الهيئة العامة للمعلومات الاسكو،(2022).**

يظهر المخطط، (شكل:2) اعتماد النظام السعودي على منصات رقمية متقدمة مثل "أبشر" و"نفاذ"، مما يؤدي إلى كفاءة وأمان أعلى وذلك من المجهود الكبير، بينما يوضح محدودية النظام الليبي الذي لا يزال يتوكل على الإجراءات الورقية، مما يزيد الفجوة اتساعا.

- **شكل (3): مخطط انسيابي يقارن بين منظومة الجواز الليبي التقليدية ومنظومة الجواز السعودي الرقمية المتقدمة. الهيئة العامة للمعلومات الاسكو،(2022).**

نلاحظ من المقارنة. كما في (الجدول:1)، أن السعودية تقتني بنية رقمية أكثر كمالا وتطورا، مما يؤثر على جودة الجواز وقدرته على التحقق التحول الالكتروني. في المقابل، يعتمد الجواز الليبي على المرحلة الابتدائية للجواز الإلكتروني دون أن تصاحبه منظومة رقمية مساندة. وتبرز الفجوة بشكل خاص في مجالات: الخدمات الإلكترونية، أمن البيانات، التكامل المؤسسي، وسرعة تنفيذ الإجراءات وجودتها. ويوضح أن التطور التقني للجواز يرتبط بدرجة عالية بمدى تطور البنية الحكومة الرقمية في كل دولة.

- **جدول (1): يوضح الفجوة التقنية بين الجواز الليبي ونظيره السعودي متضمن المعايير: البنية التقنية والمنظومة المتكاملة من خدمات وإصدارات والتحديثات والنضج الرقمي للحكومة والامن والحماية**

معيار المقارنة	الفجوة التقنية (ESCWA,. 2023)	الجواز السعودي (وزارة الداخلية السعودية، 2022)	الجواز الليبي (مصلحة الجوازات والجنسية وشؤون الأجانب.2024)
البنية التقنية الأساسية	متوسطة :الليبي يمتلك الأساس، السعودي يمتلك التطور والابتكار.	شريحة ذكية متقدمة، تقنيات بيومترية متطورة، رمز QRديناميكي	شريحة إلكترونية (RFID) أساسية
منظومة الإصدار والخدمات	كبيرة :الليبي تقليدي إجرائياً، السعودي رقمي بالكامل.	نظام رقمي كامل عبر منصة أبشر (إصدار، تجديد، دفع، تتبع)	يعتمد على الإجراءات الورقية والحضور المباشر، يفتقر إلى منصة رقمية موحدة
التكامل مع الهوية الوطنية	كبيرة :الليبي يفتقر إلى منظومة هوية رقمية موحدة.	ربط مباشر مع منصة الهوية الرقمية الوطنية (نفاذ)	محدود أو غائب
نضج الحكومة الرقمية	كبيرة :تباين واضح في المؤشرات الدولية.	متقدمة، محور أساسي في رؤية 2030	المرتبة 162 عالمياً في مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية
الأمن والحماية	متوسطة :الليبي يحتاج إلى تحديث أنظمة التحقق.	مستوى أمان عالٍ نتيجة التكامل والتحقق البيومتري	محدودية التكامل بين الجهات، غياب أنظمة تحقق إلكتروني متقدمة

المقارنة التقنية بين الجوازين

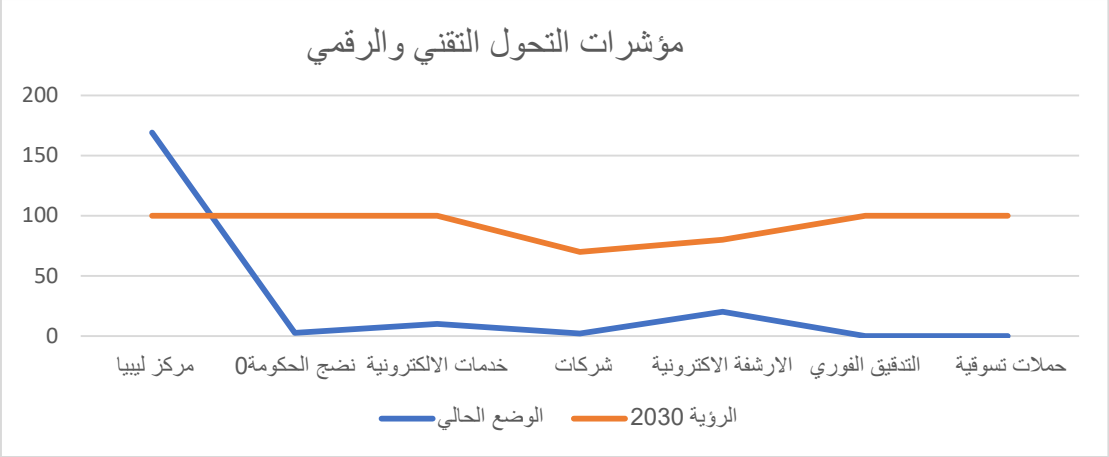
نجد أن التباين المجهودات الهائلة التي أنفقتها المملكة العربية السعودية في تطوير خدماتها الإلكترونية وبنيتها التحتية للاتصالات ورأس المال، الذي يؤدي إلى وصولها للأعلى نتيجة عربية تاريخيا في المؤشر عام 2022. في المقابل، تظهر بيانات ليبيا أنها لاتزال في مرحلة مبكرة من النضج الرقمي بالنسبة للمتوسط العالمي في تطوير الحكومة الإلكترونية. (جدول:2).

- **جدول (2): يوضح المقارنة بين ليبيا والسعودية في الترتيب العالمي لسنة 2022 ودرجة التصنيف (ESCWA,. 2023)**

المؤشر	ليبيا	المملكة العربية السعودية
الترتيب العالمي(2022)	169	31
قيمة المؤشر (الدرجة)	0.3375	0.8539
مجموعة التصنيف	متوسط(MEGDI)	مرتفع جداً(VHEGDI)

تحديات التحول الرقمي في ليبيا (تحليل المؤشرات)

تُظهر المؤشرات الراهنة لبرنامج التحوّل الرقمي في ليبيا وجود فجوة واسعة بين الوضع الحالي والطموحات المستهدفة لعام 2030. ولتوضيح حجم هذه الفجوة التي تنعكس على المنظومة الداعمة للجوازات السفر (عمران ومصطفى، 2023)، تم تنظيم البيانات المتاحة في الشكل التالي:



- **شكل (3): يبين الفجوة الشاسعة بين الوضع الراهن والرؤية المستقبلية لليبيا في مجال التحول الرقمي (ESCWA, 2023)**

كشفت المقاييس الحالية لبرنامج التحول الرقمي في ليبيا عن ثغرة كبيرة تفصل بين ما هو متاح والرؤى المخططة داخل استراتيجية 2030. تترتب ا لدولة الليبية مركزا متخلفا في المرتبة 169 عالمياً ،يغيب حالياً أي معيار نضج الحكومية الإلكترونية والذكية (GEMS) الإسكوا ، قلت التدريب والتأهيل بحيث انه لا تتوفر تقارير جدير بالثقة حول نسبة الموظفين الحكوميين الذين تمكنوا من تلقي تدريباً على برامج التحول الرقمي، انعدام الأرشفة الإلكترونية ولا يفوق مستوى استخدام أنظمة الأرشفة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية عتبة الـ 20.%, ضعف الشراكات تتقيد الشراكات مع القطاع الخاص على شراكتين فقط، محدودية التكامل والربط .ولا تتوفر معالجات منشورة في مجال التحول الرقمي (Samha, 2022). على الرغم من استهداف إعداد هائلة من ورقات والبحوث العلمية متخصصة، بالنسبة للهندسة لم تتخطى نسبة الخدمات التي خضعت لإعادة هندسة الإجراءات حوالي جزء من عشرة، فجوات في الجودة والشفافية وغياب التدقيق

الفوري لمدى تكافؤ البيانات ولم تطبق أي حملات تسويقية وتوعوية، تقلص الابتكار والمشاركة، لم تحرر أي نسبة من الخدمات الإلكترونية المعروضة (حاتم وآخرون.، 2021).

توضح الدراسات أن الهدف الأكثر تداولا بين الدول هو الإسراع في الانتقال إلى الحكومة الإلكترونية. وبالإضافة الي ذلك وبالرغم من الصعوبات والأزمات التي تمرّ بها ليبيا في الماضي والحاضر. وهشاشة الأوضاع الأمنية والسياسية ما يزال حاضرًا في المشهد، نتيجة المداخلات الخارجية واختلاف وتفاوت المواقف بين القيادات والمسؤولين وصنّاع القرار، وما تبعه من تأخر في وتيرة التطور الالكتروني للحكومة. (Elaswad, 2016).

وإلى جانب ذلك، تعاني الدولة من عجز شبه كامل في البنية التحتية وعدم قدرتها على مساندة المستويات الأولية لبناء منظومة حكومية إلكترونية، إضافة إلى عدم جاهزية الأطر التشريعية والقانونية، وغياب المخططات الاستراتيجية المرصودة لإعداد وتطوير الموارد البشرية، وغيرها من المتطلبات الأساسية التي تمثّل أساسات قيام حكومة رقمية هادفة (حاتم و آخرون.، 2021).وتأكدا للصمود في وجهه الصعوبات، فإن جهودًا مستمرة تُبذل في سبيل التحول نحو الحكومة الإلكترونية ولو في حدّها الأدنى؛ فقد تم خلال عام 2010 إنشاء بوابات إلكترونية لمختلف الوزارات تجعل المواطن في مقدوره الوصول إلى الخدمات المطلوبة، كما تم عقد المؤتمر العالمي الأول للإدارة الإلكترونية بمدينة طرابلس، في نقلة نوعية تهدف إلى تقوية الوعي الرقمي وأسناد مسار التحوّل التقني في البلاد.

من خلال تحول الي وثائق السفر الإلكترونية نلاحظ ان من اهم المخاطر او المعوقات هي حماية وامن المعلومات والبيانات وتحسن أداء الخدمات المقدمة للمواطنين بكل سهوله ويسر، وذلك بجهود الموارد البشرية المدربة في برامج التحول الالكتروني او الخبرات الخارجية، مما يؤدي الي استهلاك الإمكانيات المادية والكثير من المتطلبات لإجراء تغييرات محورية ضخمة في نظام الهيكل التشغيلي للتحول الالكتروني في وثائق السفر والجدول (3) التالي يبين احتمال حدوث وتكرار للمعوقات ومعامل الخطر واهم المسببات والمعالجات الضرورية لتطوير الجواز الليبي. (عمران، 2023). (الاسكوا،2022).

جدول (3)(يوضح المعوقات والمخاطر وتنبؤات حدوثها واقتراحات معالجتها) (الهيئة العامة للمعلومات الاسكوا.2022)

معامل الخطر	احتمال حدوثه وتكراره	المسببات والاثار	المعالجات والاقتراحات
مخاطر الامن السيبراني	عالي	تسرب المعلومات والبيانات السرية	وضع سياسات وخطط امنية شاملة
قصور نظام الحوكمة	عالي	عدم كفاءة الأنظمة الرقابية الداخلية	تطوير منظومة الحوكمة اعداد سياسة وطنية وفقا للمعايير الدولية
عدم توفر التمويل	متوسط	تأخر في بدء المشاريع لحين اعتماد ميزانية	الشراكة مع القطاع الخاص
عجز في الميزانيات	عالي (بسبب تغير سعر الصرف)	تأخر وتوقف العمل في المشاريع ذات العمر المحدد	تصنيف المشاريع حسب الاحتياج وتنفيذها مجزأة
ندرة الخبرات لتنفيذ الخطط ومشاريع	عالي	تعثر المشاريع لتعرضها لنقص او زيادة في المتطلبات	تأهيل الكوادر الفنية في بيوت الخبرة العالمية والاستعانة بالمستشارين خارجيين

الخلاصة:

وفقا للدراسات السابقة ان سبب الفجوة التقنية الكبيرة بين الجواز الليبي ونظيره السعودي توصلت الدراسة الي نتائج من أهمها:

نقص البيانات ومعلومات في قاعدة البيانات الهوية الوطنية وعدم التكامل مع البنية التقنية الأساسية.

غياب المنظومة الرقمية الحديثة والموحدة لتسند إجراءات الإصدار والتحقق البيومتري.

وفشل في ربط الشريحة وتحديث نظام الجوازات بما يتوافق مع المعايير الدولية الحديثة.

توحيد منصة وطنية للهوية الرقمية في ليبيا.

يتحتم دراسة كافة هذه العناصر وغيرها بدقة لتطوير الجواز الليبي.

التوصيات

صار لزاما ان تبني استراتيجيات وطنية شاملة للتحول الرقمي مع اخذ في عين الاعتبار الأهداف والمعايير الدولية:

تفعيل المؤسسات الرقابية والامن السيبراني والهوية الرقمية وتحسين البنية التحتية للإنترنت والشبكات.

الاستعانة بذوي الخبرة والتدريب على التحول الإلكتروني وتعزيز الثقة بين المواطن والمؤسسة الرقمية لدعم الأمان وحماية البيانات.

كذلك اعتماد QR والتحقق البيومتري في الإصدارات القادمة، ويتم التحسين بتكوين قاعدة بيانات ملمة متكاملة لكل المعلومات وبناء منصة موحدة لإدارة الهوية الرقمية.

إضافة إلى تفعيل التتبع الإلكتروني لرقمنة إجراءات الجواز بالكامل وتعزيز التكامل بين الجهات الأمنية والرقمية.

المراجع

1. Aljarallah, S., & Lock, R. (2020). Exploring the Relationship between Sustainability and E-Government from Users' and Experts' Perspectives in Saudi Arabia. Sustainability.
2. Chen, Y., et al. (2021). Challenges and Government Support for Digital Transformation in Small Service Firms. Journal of Business Research.
3. Cruz, C. (2016).(Digital Government: A Conceptual Framework for the Adoption of Emerging Technologies)
4. Cruz, C. (2019). Identifying the Factors that Produce Public Value in E-Government Services. International Journal of Public Administration.
5. Elaswad, O., & Jensen, C. D. (2016, August). Identity management for e-government Libya as a case study. In 2016 Information Security for South Africa (ISSA) (pp. 106-113). IEEE.
6. Gartner, Inc. (2025). *Gartner's digital government maturity model*. Retrieved December 13, 2025, from https://www.gartner.com/en/documents/6780134
7. Hanna, N. K. (2010). Transforming government and building the information society: Challenges and opportunities for the developing world.
8. Koo, C., & Rhode, J. (2019). A Practical Roadmap for E-Government Transformation to Smart E-Government. Government Information Quarterly.
9. Mickoleit, A., & Lacheca, D. (2025, July 28). *Gartner's digital government maturity model*. Gartner, Inc. https://www.gartner.com/en/documents/6780134
10. Rifai, R. (2022). Effect of service administration system electronic passport (E-passport) towards community trust and satisfaction. Journal of World Science, 1, 1142–1153. https://doi.org/10.58344/jws.v1i12.126
11. Samha, A. K., Alrashdi, A. M., & Alshammri, G. H. (2022). The influencing factors of digital health passport adoption and acceptance during COVID-19 in Saudi Arabia. Digital Health, 8, 20552076221142668.
12. Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation. Harvard Business Review Press**الإسكوا**
13. (ESCWA). (2023). United Nations Economic and Social Commission for Western Asia. *Annual SD* https://www.unescwa.org/publications/annual-sdg-review-2023.

14. الرابغي، س .(2022) .الحكومة الرقمية في المملكة العربية السعودية :الواقع والرؤية المستقبلية .مجلة العلوم الإنسانية.
15. أيـــــــة الطيـــــــر ،(2023م) الفـــــــرق بـــــــين الإدارة التقليديـــــــة والإدارة الالكترونيـــــــة https://mawdoo3.com/%D8%A7%D9%84%
16. الحربي، ت. د & .,الرابغي، ر. ع. (2025). دور الحكومة الرقمية تدعمها الجهات الحكومية الناشئة لتفعيل التحول: دراسة حالة الحكومة الرقمية الرقمية السعودية .*مجلة دراسات وتكنولوجيا المعلومات* ، (1) *2025*، 7.
17. حاتم محمد عسفه. ياسر عادل أبو مصطفى. محمد عبد الله أبو عزيز.(2021). إعادة هندسة العمليات الإدارية وعلاقتها بجودة الخدمات بوزارة النقل والمواصلات بالمحافظات الفلسطينية الجنوبية. المجلد: 8 العدد: 2 ديسمبر 2021.-2521 8360
18. حلمي إبراهيم حلمي قويدر (2024) التحول نحو الادارة الالكترونية الأسباب والمعوقات .https://www.new-educ.com/%D8%A7%D9%84%D8%A :
19. خشبة، أ. وآخرون .(2022) .تحليل برامج الحكومة الإلكترونية وتقييم مسار التحوّل إلى حكومة رقمية ذكية في مصر . مجلة الإدارة العامة.
20. سويدي، جمال سند .(2014) .*آفاق العصر الأمريكي: السيادة والنفوذ في النظام العالمي الجديد* . ZAWYAT ALMAARFEH.
21. شحاتة، م .(2020) .أثر تطبيق آليات التحوّل الرقمي على تطبيقات الحكومة الإلكترونية وجودة الخدمات .مجلة البحوث الإدارية.
22. عمر حسين الصديق بوشعالة. (2024). أسباب التحول من الإدارة التقليدية الي الإدارة الالكترونية في ليبيا" المعوقات - المتطلبات.398-409 *African Journal of Advanced Pure and Applied Sciences (AJAPAS)*, ".
23. عمران علي أبو خريص، مصطفى أحمد الكشر. (2023). متطلبات تطبيق التحول نحو الحكومة الإلكترونية (نماذج وتجارب عالمية وعربية) .مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية.172-149 , 4(11) ,
24. قادة دليلة. (2011). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين أداء الجماعات المحلية في الجزائر- دراسة حالة ولايـــة بـــومرداس- كليـــة العلـــوم الاقتصـــادية وعلـــوم التســـيير والعلـــوم التجاريـــة. https://dspace.univ-alger3.dz/jspui/bitstream/123456789/2938/1/%D8%B3.1329.32.pdf
25. محمد، أ. و الغبيري، م .(2020) .واقع التحوّل الرقمي في المملكة العربية السعودية: الأهمية والأسس والمراحل .مجلة الدراسات الإنسانية والاجتماعية.
26. مصلحة الجوازات والجنسية وشؤون الأجانب(2024) –إصدار أو تجديد الجواز
27. مصلحة الجوازات والجنسية الليبية .(2015) .تقارير تطوير الجواز الإلكتروني الليبي .طرابلس.
28. هيئة الحكومة الرقمية السعودية .(2023) .تقارير التحول الرقمي في قطاع الوثائق الرسمية .الرياض.
29. الهيئة العامة للطيران المدني. (2025) .البيانات البيومترية بدلاً من جواز السفر.. الاتحاد الأوروبي يبدأ نشر نظام الحدود الرقمي- https://caa.gov.qa/ar/news/albyanat-albywmtryt-bdlaan-mn-jwaz-alsfr-alathad-alawrwby-ybda-nshr-nzam-alhdwd-alrqmy .
30. الهيئـة العامـة للمعلومـات الاسـكو،(2022). اسـتراتيجية التحـول الرقمـي الحكومـة فـي دولـة ليبيـا (مقتـرح) https://almashhadlibya.com/lpa-gov-ly-en
31. وزارة الداخلية السعودية .(2022) .الجواز السعودي الإلكتروني: مواصفات وتقنيات الإصدار .الرياض: المديرية العامة للجوازات. https://doi.org/10.36602/jebs.2021.v08.02.03 .

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **JLABW** and/or the editor(s). **JLABW** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.